

附件 5

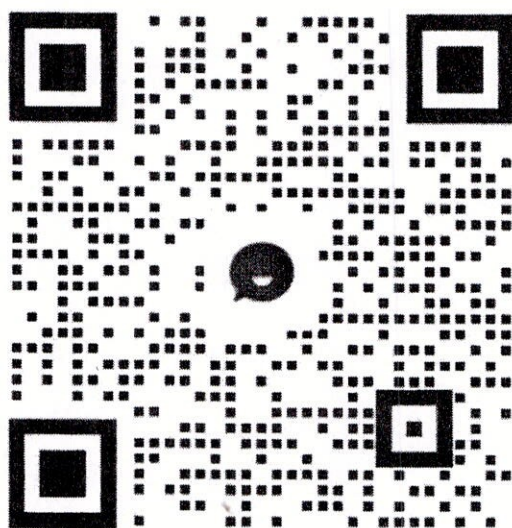
## 甘肃专利奖智能客服企业微信

### 咨询流程

#### 1. 甘肃专利奖智能客服企业微信

打开微信扫一扫，扫描下图所示二维码，加智能客服企业微信。

### 微信扫码咨询客服

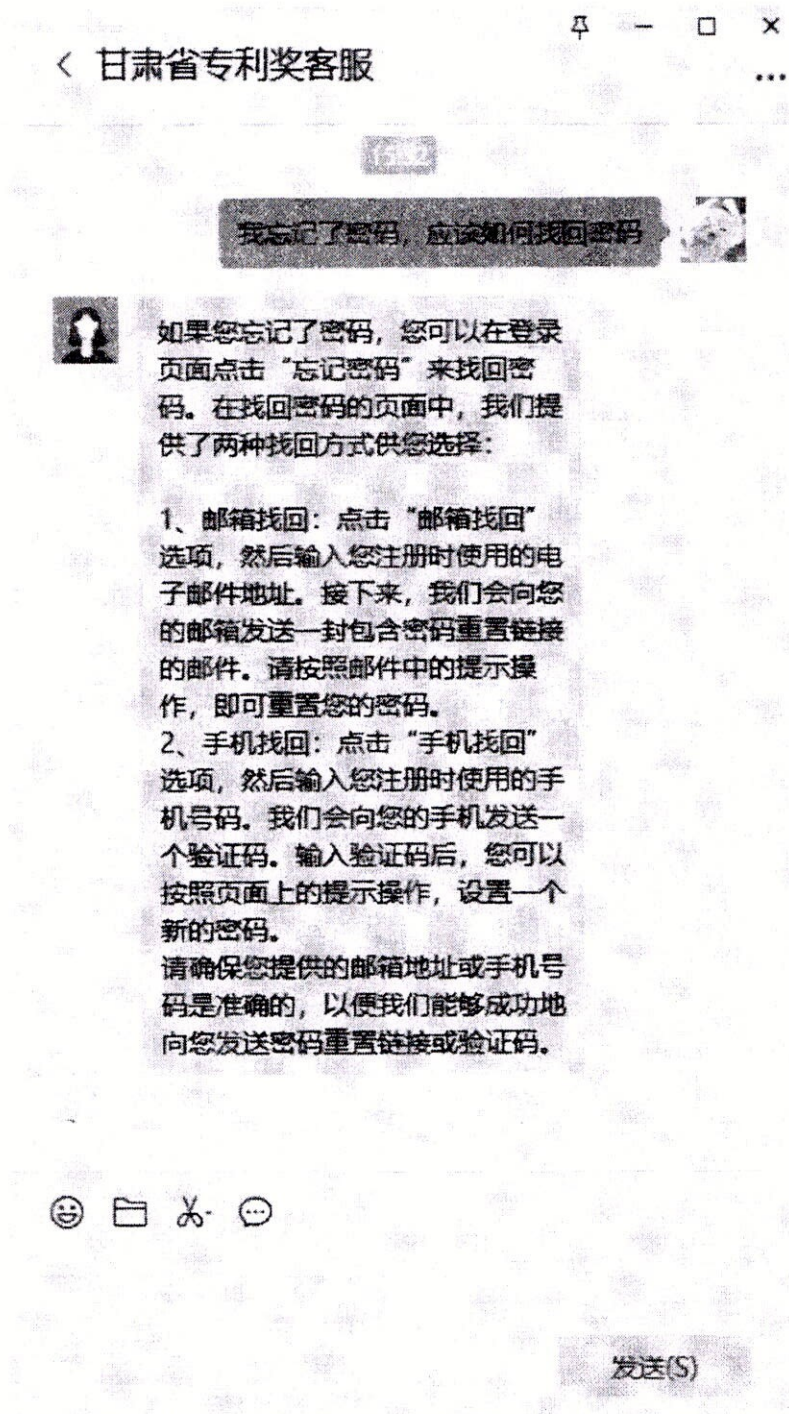


 企业微信 微信客服

## 2. 智能问答

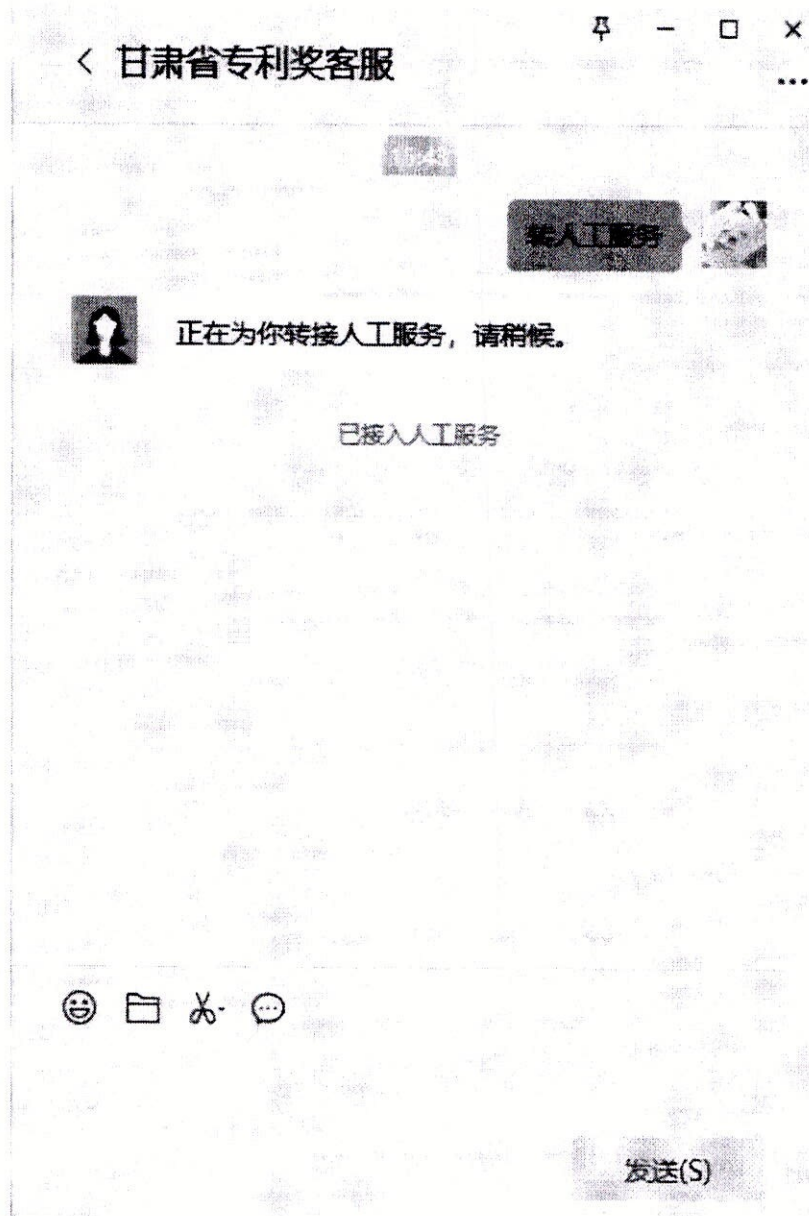
在聊天框中输入问题发送，智能客服会为您解答相应的问题。

例如下图忘记密码，您可以问：我忘记了密码，应该如何找回密码？



### 3. 人工服务

如果您在遇到问题时想要转人工服务，可以直接输入：转人工服务。我们的技术人员会为您解答。



#### 4. 客服消息

如图所示，可以在后续的聊天中找到智能客服。

