



甘肃交通职业技术学院

# 人才培养方案

(2024 版)

所属系部： 管理工程系

专业名称： 邮政快递运营管理

制 定： 张少艳、郭海钧

审 核： 郭海钧

日 期： 2024年5月

刘丽娟



# 邮政快递运营管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

邮政快递运营管理（700701）

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具同等学者。

## 三、修业年限

三年制，专科

## 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领取举例	职业技能等级 证书	社会认可 度高的行业企业标 准和证书
交通运输大类 (50)	邮政类 (5007)	邮政业(60) 道路运输业(54) 多式联运和运输 代理业(58) 装卸搬运和仓储 业(59)	邮政和快递服务人 员(4-02-07) 邮政和快递工程技 术人员(2-02-13) 快递员 (4-02-07-08) 快件处理员 (4-02-07-09)	快递员 快件处理员 信息处理员 快递网点管理员 客户服务主管 分拨中心主管 安全管理主管 路由规划经理 业务开发经理	1+X 证书 制度快 递运营 管理管 理职业 技能等 级证书	快递运营 职业技能 等级标准 快递员国 家技能标 准 快件处理 员国家技 能标准

## （一）服务面向

面向现代邮政业、快递业等行业领域，快递员、信息处理员、客服代表、分拨中心主管、安全管理主管、路由规划经理及快递业务开发经理等岗位群。从事快递收派、快递网络运营、快递路由设计与管理、快递信息管理、智能设备应用、快递业务统计分析、快递客户关系管理等工作。

## （二）就业岗位（群）

初始岗位群：网点操作人员、中心处理人员、投诉处理人员、行政助理等

衍生岗位群：网点管理人员、中心作业主管、国际件处理人员、客户经理、行政管理人员等。

发展岗位群：分拨中心经理、快递企业培训师、企业安全管理人员、快递路由管理人员、行政管理人员、技术支撑人员等。

## （三）职业岗位及典型工作任务（或岗位职责任务）

本专业职业岗位及典型工作任务（或岗位职责任务）如表 2 所示。

表 2 职业岗位及典型工作任务

岗位名称	典型工作任务	预计平均获得的时间
快递员/快件处理员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 总包接收</li> <li>2. 分拣封发</li> <li>3. 快件交运</li> <li>4. 快件核对</li> <li>5. 派送路线设计</li> <li>6. 快件派送作业</li> <li>7. 派送信息复核</li> </ol>	岗位实习
快递网点管理员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生产作业组织管理</li> <li>2. 网点运营管理</li> <li>3. 突发事件处理</li> </ol>	岗位实习
信息处理员	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客户数据处理</li> <li>2. 业务数据分析</li> <li>3. 信息安全保护</li> </ol>	岗位实习

客户服务代表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 业务推介</li> <li>2. 满意度调查</li> <li>3. 受理、反馈与妥善处理客户投诉</li> <li>4. 记录与反馈客户投诉问题处理结果</li> <li>5. 执行客户订单的接受、跟踪与监督</li> </ol>	岗位实习
分拨中心主管	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作业组织管理</li> <li>2. 处理作业异常管理</li> <li>3. 突发事件处理</li> </ol>	一年以上工作经验
安全管理主管	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作业环节安全管理</li> <li>2. 设施设备安全检查</li> </ol>	两年以上工作经验
路由规划经理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 路由分析</li> <li>2. 路由优化</li> <li>3. 配送车辆调度安排</li> </ol>	两年以上工作经验
业务开发经理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制订、组织、实施与控制快递市场调查方案</li> <li>2. 市场调查信息资料的整理与分析</li> <li>3. 销售方案的制订、组织和实施</li> <li>4. 销售合同条款的拟定、洽谈、签订与管理</li> <li>5. 物流服务质量信息的反馈与改进建议</li> <li>6. 营销成本的计算、分析和控制</li> </ol>	三年以上工作经验

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握本专业知识和技术技能，面向邮政业等行业的邮政和快递服务人员、邮政和快递工程技术人员等职业群，能够从事快件收派、快件处理、客户关系管理、市场开发、数据分析、安全检查、设备维护、运营管理等工作的高素质技术技能人才。

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握快递业务、快递法律法规标准、快递运营、快递营销和客户服务等专业知识，具备快递收派业务操作、快件处理、线路规划等技术技能，面向邮政业、现代快递业等行业的邮政和快递服务人员、邮政和快递工程技术人员等职业群，能够从事快件收派、快件处理、客户关系管理、市场

开发、数据分析、安全检查、运营管理、智能设备应用等工作的高素质技术技能人才；打造具有劳模品质、忠诚立场、鲁班技能、家国情怀的中国社会主义优秀劳动者，成为思想政治坚定、德技并修、全面发展的中国社会主义可靠接班人。经过 3-5 年的发展，能够胜任分拨中心主管、路由规划经理、快递销售主管、业务开发经理等岗位。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

### 1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、劳动意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项目运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好；

（7）具有绿色、共享、精准、敏捷、集成、共赢的快递理念。

### 2. 知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识；

（3）掌握本专业相关的电子商务、市场营销、管理学基础、数据统计等专业基础知识；

- (4) 掌握快件收寄、分拣、处理等基本作业知识；
- (5) 熟悉《快递服务》系列国家标准；
- (6) 熟悉快递企业管理的基本架构，掌握快递业务流程以及规范化操作知识；
- (7) 掌握快递产品知识和快递客户开发方法；
- (8) 掌握快件安全检查制度；
- (9) 掌握快递分拨中心快件处理流程和路由规划基本知识；
- (10) 掌握快递数据分析及信息维护等系统操作；
- (11) 掌握资料查询和调研报告的撰写的基本知识以及快递相关的创新创业知识；
- (12) 熟悉大数据、智能设备等现代快递发展的新知识、新技术。

### 3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有验视快件内件及查验禁寄物品的能力，快件包装能力，资费计算能力，驾驶市内运输车辆的能力，合理规划派件路线的能力等。
- (4) 具有快件分类保管能力，分拣作业能力，总包封装、开拆、堆码与中转交接能力，仓配一体化作业能力，快件收发货检验和客户订单处理能力等。
- (5) 具有快件信息录入能力，介绍公司的业务范围及服务项目的的能力，快件下单和查询服务的能力，受理投诉并正确处理的能力，为客户提供主动服务的能力等。
- (6) 具有收集分析快递市场信息的能力，快递新产品推介能力，开发新客户和维护老客户的能力，宣传快递企业品牌服务的能力等。
- (7) 具有熟练运用办公及专业软件，具备各类快递数据的录入、归类、统计和分析能力，数据平台维护能力，数据挖掘和优化能力，运营报表制作能力等。
- (8) 具有熟练操作安检设备和信息采集设备的能力，具备准确识别禁寄物品的能力，排查安全隐患的能力，制定应急预案的能力，开展安全演练和检查的能力，组织安全教育培训的能力等。

(9) 具有熟练操作快递设施设备的能力, 设备日常维修养护的能力, 统筹优化设备检修计划的能力, 提供操作指导和技术培训的能力等。

(10) 具有现场作业管理能力, 团队管理能力, 基层财务管理能力, 疑难问题处理和突发事件处置能力等。

## 六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业(技能)课程。

### (一) 公共基础课程

公共基础课程的能力目标、知识目标和课程主要内容如表 3 所示。

表 3 公共基础课程目标和主要内容

序号	课程代码: 701133	课程名称: 思想道德与法治
1	<p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 提高大学生思想道德素质和法治素养, 成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>(2) 明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担的责任, 践行社会主义核心价值观, 弘扬中国精神, 坚持改革创新, 做新时代坚定的爱国者。</p> <p>(3) 能够将道德的相关理论内化为自觉的意识、自身的习惯、自主的要求, 提升守公德严私德的意识 and 能力。</p> <p>(4) 能够运用法治思维, 具备分析和解决家庭生活、职业生活、社会生活等领域的现实法律问题的能力。</p> <p>(5) 能运用马克思主义世界观、人生观、价值观、道德观和法治观, 自觉规划人生、规范自己的行为、践行社会主义核心价值观、尊法学法守法用法。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 掌握新时代赋予当代大学生的使命, 确立和坚定理想信念、将个人理想和中国梦的实现结合起来。</p> <p>(2) 通过系统学习人生观、社会主义核心价值观理论, 能够领悟人生真谛、树立正确的人生观, 坚定价值自信, 积极投身人生实践, 创造有价值的人生。</p> <p>(3) 掌握中华传统道德、中国革命道德、人类文明优秀道德成果的主要内容, 把握明大德、守公德、严私德的具体要求。</p> <p>(4) 掌握社会主义法律的本质、运行和体系以及中国特色社会主义法治体系、法治道路的精髓, 把握增进法治意识、养成法治思维、行使法律权利、履行法律义务的具体要求。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>绪论 担当复兴大任 成就时代新人</p> <p>第一章 领悟人生真谛 把握人生方向</p> <p>第二章 追求远大理想 坚定崇高信念</p> <p>第三章 继承优良传统 弘扬中国精神</p>	

	<p>第四章 明确价值要求 践行价值准则</p> <p>第五章 遵守道德规范 锤炼道德品质</p> <p>第六章 学习法治思维 提升法治素养</p>																				
2	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：701002</b></td><td><b>课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 能够系统掌握马克思主义中国化时代化的三大飞跃的理论成果以及三者之间的关系</li> <li>(2) 能够系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理</li> <li>(3) 能够运用马克思主义的基本原理、观点、方法分析中国走社会主义道路的必然性。</li> <li>(4) 运用理论正确认识和分析当今中国的时代特点和当前面临的各种问题的能力。</li> <li>(5) 积极投身社会实践，把理论和实际相结合，把爱国情、强国志、报国行自觉融入到实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 马克思主义中国化时代化的历史进程及意义和价值。</li> <li>(2) 毛泽东思想及其历史地位；掌握科学评价毛泽东和毛泽东思想的原则方法。毛泽东思想是马克思主义中国化第一次历史性飞跃的理论成果。</li> <li>(3) 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容。</li> <li>(4) 把握党在不同历史时期面对的时代背景和 risk 挑战，深刻认识并理解中国特色社会主义理论体系形成的过程。中国特色社会主义理论体系实现了马克思主义中国化新的飞跃。</li> </ol> <p><b>课程内容：</b></p> <table border="1"> <tr><td>绪 论</td><td>马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果</td></tr> <tr><td>第一章</td><td>毛泽东思想及其历史地位</td></tr> <tr><td>第二章</td><td>新民主主义革命理论</td></tr> <tr><td>第三章</td><td>社会主义改造理论</td></tr> <tr><td>第四章</td><td>社会主义建设道路初步探索的理论成果</td></tr> <tr><td>第五章</td><td>中国特色社会主义理论体系的形成发展</td></tr> <tr><td>第六章</td><td>邓小平理论</td></tr> <tr><td>第七章</td><td>“三个代表”重要思想</td></tr> <tr><td>第八章</td><td>科学发展观</td></tr> </table>	<b>课程代码：701002</b>	<b>课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论</b>	绪 论	马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果	第一章	毛泽东思想及其历史地位	第二章	新民主主义革命理论	第三章	社会主义改造理论	第四章	社会主义建设道路初步探索的理论成果	第五章	中国特色社会主义理论体系的形成发展	第六章	邓小平理论	第七章	“三个代表”重要思想	第八章	科学发展观
<b>课程代码：701002</b>	<b>课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论</b>																				
绪 论	马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果																				
第一章	毛泽东思想及其历史地位																				
第二章	新民主主义革命理论																				
第三章	社会主义改造理论																				
第四章	社会主义建设道路初步探索的理论成果																				
第五章	中国特色社会主义理论体系的形成发展																				
第六章	邓小平理论																				
第七章	“三个代表”重要思想																				
第八章	科学发展观																				
3	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：701135</b></td><td><b>课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 科学把握习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求。</li> <li>(2) 深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想是以习近平同志为核心的党中央坚持解放思想、实事求是、守正创新，坚持用马克思主义之“矢”去射新时代中国之“的”的重大理论创新成果。</li> <li>(3) 深刻理解“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢固树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴的信心。</li> <li>(4) 进一步明确马克思主义的立场观点和方法、努力掌握科学文化知识和专业技能，提高人文素养，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。</li> <li>(2) 把握中国特色社会主义新时代的历史方位。</li> <li>(3) 把握以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的内涵和意义。</li> <li>(4) 把握坚持党的全面领导的决定性作用。</li> <li>(5) 掌握新时代坚持人民至上的重大贡献。</li> <li>(6) 掌握统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局的系统筹划。</li> </ol>	<b>课程代码：701135</b>	<b>课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论</b>																		
<b>课程代码：701135</b>	<b>课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论</b>																				



	<p>(7) 掌握统筹发展和安全的治国理政方略。</p> <p>(8) 理解构建人类命运共同体的天下胸怀。</p> <p>(9) 掌握贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想的科学世界观和方法论。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>专题一：马克思主义中国化时代化新的飞跃</p> <p>专题二：坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>专题三：坚持党的全面领导</p> <p>专题四：坚持以人民为中心</p> <p>专题五：全面深化改革</p> <p>专题六：以新发展理念引领高质量发展</p> <p>专题七：社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略</p> <p>专题八：发展全过程人民民主</p> <p>专题九：全面依法治国</p> <p>专题十：建设社会主义文化强国</p> <p>专题十一：加强以民生为重点的社会建设</p> <p>专题十二：建设社会主义生态文明</p> <p>专题十三：全面贯彻落实总体国家安全观</p> <p>专题十四：建设巩固国防和强大人民军队</p> <p>专题十五：坚持“一国两制”和推进祖国统一</p> <p>专题十六：推动构建人类命运共同体</p> <p>专题十七：全面从严治党</p>		
4	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：701004</b></td><td><b>课程名称：形势与政策</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。</p> <p>(2) 能够认识和了解全过程人民民主的生动实践</p> <p>(3) 深入理解我国经济发展的韧性</p> <p>(4) 强化融入国家重大战略主动意识，提升服务国家和人民的能力</p> <p>(5) 拥护党中央促进香港、澳门长期繁荣稳定以及解决台湾问题的重大战略和关键举措</p> <p>(6) 能够了解世界格局演变的大趋势，保持战略清醒和战略定力</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想</p> <p>(2) 深入学习贯彻党的二十大精神</p> <p>(3) 学习贯彻全国“两会”精神</p> <p>(4) 正确把握当前我国经济形势</p> <p>(5) 深入了解科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略</p> <p>(6) 学习贯彻总体国家安全观</p> <p>(7) 全面认识“一国两制”的深刻内涵和重大意义</p> <p>(8) 正确认识世界格局和中国发展大势</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。</p> <p>(2) 深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，努力做新时代好青年。</p> <p>(3) 学习贯彻全国“两会”精神，深刻感悟全过程人民民主的生动实践。</p>	<b>课程代码：701004</b>	<b>课程名称：形势与政策</b>
<b>课程代码：701004</b>	<b>课程名称：形势与政策</b>		

	<p>(4) 正确把握当前我国经济形势，深入理解我国经济发展的韧性，坚定对我国经济社会发展的信心。</p> <p>(5) 深入了解科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略，强化融入国家重大战略主动意识，提升服务国家和人民的能力。</p> <p>(6) 坚决维护国家安全和社会稳定，积极推进国家安全体系和能力现代化建设。</p> <p>(7) 全面认识“一国两制”的深刻内涵和重大意义，积极拥护党中央促进香港、澳门长期繁荣稳定以及解决台湾问题、实现祖国完全统一的重大战略和关键举措。</p> <p>(8) 当今世界进入大动荡大变革时期，深刻把握世界格局演变的大趋势，保持战略清醒和战略定力，坚定不移走好中国式现代化道路。</p>		
5	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：701004</b></td><td><b>课程名称：大学生心理健康教育</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 自我探索技能：自我认识、自我管理技能；</p> <p>(2) 心理调适技能：环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、合作技能、问题解决技能；</p> <p>(3) 心理发展技能：学习发展技能、生涯规划技能。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解心理学的有关理论和基本概念；</p> <p>(2) 明确心理健康的标准及意义；</p> <p>(3) 了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；</p> <p>(4) 掌握自我调适的基本知识及技能。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 塑造健全的人格；</p> <p>(2) 辩证灵活地适应环境；</p> <p>(3) 珍爱生命、热爱生活、关爱他人；</p> <p>(4) 悦纳自我、肯定自我、超越自我；</p> <p>(5) 个人自我价值的实现融入为祖国、为人民服务之中。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>第一部分：了解心理健康的基础知识；</p> <p>第二部分：了解自我，发展自我；</p> <p>第三部分：提升心理素质，提高自我心理调适能力。</p>	<b>课程代码：701004</b>	<b>课程名称：大学生心理健康教育</b>
<b>课程代码：701004</b>	<b>课程名称：大学生心理健康教育</b>		
6	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：701007</b></td><td><b>课程名称：高等数学</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 掌握必要基础知识的同时具有一定的数学建模思想，并会用数学知识解决简单问题；</p> <p>(2) 将数学思想、方法扩展应用到专业和其它领域；</p> <p>(3) 具有一定学习能力；</p> <p>(4) 提升职业能力；</p> <p>(5) 提升可持续发展的能力。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 理解函数的有关概念及性质；掌握基本初等函数及其图形的有关知识；理解函数连续的概念，了解连续函数的性质(管理系各专业了解常用经济函数及应用)；</p> <p>(2) 理解极限概念，掌握求极限的几种基本方法；</p> <p>(3) 理解导数、微分的概念，掌握基本求导方法及导数、微分的知识的简单应用（(管理系各专业：掌握导数在经济分析中的应用)）；</p> <p>(4) 理解原函数与不定积分的概念；掌握不定积分的基本积分公式及直接积分法和第一类换元积分法</p>	<b>课程代码：701007</b>	<b>课程名称：高等数学</b>
<b>课程代码：701007</b>	<b>课程名称：高等数学</b>		

	<p>(5) 理解定积分的概念, 会用牛顿—莱布尼兹公式计算简单定积分; 能用定积分几何意义计算曲边梯形面积。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>模块一 函数与极限</p> <p>模块二 一元函数微分学及简单应用</p> <p>模块三 一元函数积分学及简单应用。</p>	
7	<b>课程代码: 701120</b>	<b>课程名称: 大学语文</b>
	<p><b>能力目标:</b></p> <p>《大学语文》作为一门公共基础课, 在促进学生全面发展、实施全面素质教育方面起着积极的作用, 是专业人才培养的有益补充。它促使学生进一步提高运用规范的现代汉语(即国家通用语言文字)进行口头表达和交流沟通的能力, 以适应学习和工作的需要; 它培养学生比较准确的阅读和理解文学作品和文字材料, 具备一定的文学鉴赏水平、综合分析能力和较高的写作能力。同时, 《大学语文》所蕴含的丰富的思想理念、传统美德和人文精神, 不仅是大学生人文素养教育的教学目标, 也是中华优秀传统文化传承的主要内容。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 具备基本的语文常识, 掌握诗歌、散文、小说、戏剧四大文学体裁特点, 了解中国文学发展概况, 尤其是课文所涉及的重要作家作品;</p> <p>(2) 积累一定汉语言知识, 具有良好的阅读习惯和较强的母语驾驭能力, 能够正确地理解和运用祖国语言文字进行表达和交流。同时, 大力推广和应用普通话和规范字;</p> <p>(3) 提升学生的国学修养, 以《大学语文》《普通话》《应用文写作》课程学习为平台;</p> <p>(4) 具有较高的审美鉴赏能力, 能够运用文学知识阅读、欣赏文章与作品, 能够正确描述、评价文学现象, 准确抒发对自然、社会、人生的感受;</p> <p>(5) 具有时代必须的信息素养, 能够应用现代信息技术和传播媒介收集、处理相关信息;</p> <p>(6) 具有较强的观察能力, 思辨能力, 解决问题能力和创新思维能力, 能够运用语文知识和专业知识, 结合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。</p> <p><b>思政目标:</b></p> <p>通过对古今中外经典篇章的解读, 弘扬爱国主义精神, 将以家国情怀、社会关爱和人格修养的教育重点覆盖整个教学过程, 培养学生传承弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感。</p> <p>(1) 养成实事求是、崇尚真知的科学态度;</p> <p>(2) 汲取仁人志士的智慧、襟怀和品质;</p> <p>(3) 培养职业情感和敬业精神;</p> <p>(4) 具有仁爱、孝悌、向善、进取的人文情怀;</p> <p>(5) 养成谦让、诚信、刚毅的品格, 形成豁达、乐观、积极的人生态度;</p> <p>(6) 弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神, 树立正确的世界观、人生观、价值观。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>第一模块 天下兴亡, 匹夫有责——家国情怀教育(爱国)</p> <p>《国殇》、《短歌行》、《卜算子·咏梅》、《与妻书》、《秦腔》、《雪落在中国的土地上》。</p> <p>第二模块 仁爱共济, 立己达人——社会关爱教育(处世)</p> <p>《仁爱孔孟》、《兼爱》、《珍爱生命》、《妈妈, 稻子熟了》。</p> <p>第三模块 正心笃志, 崇德扬善——人格修养教育(修身)</p> <p>《上善若水》、《大学》、《红楼梦》、《平凡的世界》、《老人与海》。</p> <p>第四模块 职场能力训练——职业核心能力</p> <p>掌握倾听、交谈、演讲技巧, 培养良好的倾听能力、交谈能力、语言表达能力和随机应变的能力。</p>	
8	<b>课程代码: 701010</b>	<b>课程名称: 大学英语</b>
	<b>能力目标:</b>	

	<p>(1)培养学生较强的阅读能力和一定的听说读写能力;</p> <p>(2)能够用英语进行简单交流,掌握语言学习方法;</p> <p>(3)提高文化素养。本课程在加强英语语言基础知识和基本技能训练;</p> <p>(4)重视培养学生实际运用英语进行交际的能力;</p> <p>(5)提升可持续发展的能力。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1)使学生掌握一定的英语基础知识和技能,具有一定的听、说、读、写、译的能力;</p> <p>(2)能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料,在涉外交际的日常活动和业务中进行简单的口头和书面交流,并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础;</p> <p>(3)整个教学过程要遵循“实用为主,够用为度”的原则,强调打好语言基础和培养语言应用能力并重;</p> <p>(4)强调语言基本技能的训练和培养实际从事涉外交际活动的语言应用能力并重。</p> <p><b>思政目标:</b></p> <p>在落实“课程思政”理念的过程中,将中国传统文化、社会主义文化和外来文化融合在一起,以此实现对我国优秀传统文化的创新传承与弘扬,从而帮助学生形成更加科学的价值观和人生观。在提高学生英语知识水平的同时,提高学生的综合素质。大学英语教学必须更多地融进政治、思想、文化、科技、生活等内容,使学生在体验和感受现实生活中习得语言,增长知识,陶冶情操。</p> <p>(1)节日:春节、端午节、清明节、中秋节等节日的了解与描述;</p> <p>(2)食物:饺子、粽子、月饼的来历与制作;</p> <p>(3)人物:科技人才、影视明星、体育健将、其他行业;</p> <p>(4)体育健身:各类体育活动、奥运健将;</p> <p>(5)新闻媒体实时报道。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>(1) Listening and Speaking 包括:热身训练、回答问题、语音练习、句子或短对话、短文听力、等。其选取材料形式多样,并以丰富与主题相关的各种信息,增加语音输入,强化语言技能,学生边学边练;</p> <p>(2) Reading and Skill Developing</p> <p>本部分注重“阅读与技能培养”由围绕同一主题的两篇文章组成。题材、体裁丰富多彩,原汁原味,涉猎面广博,体现了多元化、多方位文化的只是输入。学生在学习语言文化的,同时也能增加咱己的应用性知识;</p> <p>(3) Grammar Studying and writing</p> <p>本部分结合中国学生典型错误进行分析讲解,力图使学生从认识错误到改正错误再到有意识地避免错误,逐步提高写作水平;</p> <p>(4)课程原则上每学期不超过 48 学时、教学周数 12 周。在满足每学期总教学周数情况下,各专业可以合理自行设置,但尽量避免每学期课时过少或过多情况发生。</p>		
9	<table border="1" data-bbox="327 1518 1382 1563"> <tr> <td><b>课程代码:</b> 701014</td><td><b>课程名称:</b> 大学体育</td></tr> </table> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1)熟练掌握 1-2 项基本运动技能,能在运动实践中运用,并形成自主锻炼的习惯与能力;</p> <p>(2)熟悉 1-2 项运动项目的规则与裁判方法并能组织简单的基层比赛;</p> <p>(3)掌握发展专项素质的手段与方法;能利用体育锻炼调节与改善自身心理状态,形成科学的健身观;</p> <p>(4)能进行正确的体重管理、正确处理运动损伤、能根据掌握的基本知识,制订简便的运动处方;</p> <p>(5)能正确理解岗位体能要求,学会利用体育锻炼的方法来预防和纠正职业性疾病,掌握和提高应对本专业岗位群所需体能的体育锻炼方法。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1)了解体育运动的基本知识、运动特点、锻炼价值,知道体育运动与健康的关系,树立科学的健身观;</p>	<b>课程代码:</b> 701014	<b>课程名称:</b> 大学体育
<b>课程代码:</b> 701014	<b>课程名称:</b> 大学体育		

	<p>(2) 了解常见运动项目的竞赛规则与裁判、竞赛组织方法；</p> <p>(3) 理解运动技术、战术；实际运用的方法；发展身体素质的手段；</p> <p>(4) 了解与运动损伤发生的原因及保健知识；</p> <p>(5) 了解增进职业体能和职业素质素养的锻炼方法和途径，了解体育文化与职业素质提升的关系。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 在日常课堂教学中发挥体育本身的优势，培养学生互帮互助，团结协作，吃苦耐劳的优良品质；</p> <p>(2) 充分运用各级各类比赛，在比赛举办期间进行相应的家国情怀、爱国主义、集体荣誉感等教育养成正确的世界观、人生观、价值观；</p> <p>(3) 在教学过程中培养学生的行为礼仪和规则意识。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>实行选项课制度，学生按照自己的体育特长、体育基础和体育兴趣，选择篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、武术、健美操、田径等进行分组学习；</p> <p>第一学期：各运动项目的基础知识和基本技术；运动安全知识；体育文化与欣赏；《国家学生体质健康标准》测试；每节课安排身体素质练习，提高学生基础素质；</p> <p>第二学期：各运动项目的移动步伐、基本技术、组合技术、基本战术、教学比赛；一般运动损伤的预防处理等；体育文化与欣赏；速度素质、力量素质，耐力素质等；各运动项目的规则和裁判法知识；</p> <p>第三学期：各运动项目的技术、战术、教学比赛，规则和裁判法的运用；运动损伤的预防和处理等；体育文化与欣赏；综合素质训练；职业体能的基本知识，符合各专业特点的职业体能素质训练；</p> <p>第四学期：各运动项目比赛的全过程，包括通知、报名、编排、比赛、奖励办法等；运动损伤的预防处等；体育文化与欣赏；综合素质训练；符合各专业特点的职业体能素质训练。</p>		
10	<table border="1" data-bbox="327 1108 1383 1160"> <tr> <td data-bbox="327 1108 671 1160"><b>课程代码：</b>701119</td> <td data-bbox="671 1108 1383 1160"><b>课程名称：</b>大学生职业生涯规划</td> </tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 使大学生学会收集职业生涯规划的相关信息；</p> <p>(2) 使大学生学会掌握职业生涯规划的方法与步骤；</p> <p>(3) 使大学生学会制定自我职业生涯规划；</p> <p>(4) 使大学生学会撰写自我职业生涯规划书；</p> <p>(5) 使大学生学会制作职业生涯规划与 PPT，并能够出色展示自我职业生涯规划书；</p> <p>(6) 使大学生学会利用霍兰德职业兴趣问卷等测评工具，了解自我的职业兴趣与职业个性；</p> <p>(7) 使大学生学会确定自我的职业定位。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 系统了解职业生涯规划对事业成功的重要性；</p> <p>(2) 使大学生系统掌握职业生涯规划的相关理论知识；</p> <p>(3) 使大学生能够根据个人的学习生活及个人经历的变化及时修订自我职业生涯规划，使自我的职业生涯规划符合自我职业理想、个性心理、兴趣、爱好与自我特长能力，符合社会发展需要，符合个人人生发展、自我价值实现的需要。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 使大学生努力成为“有理想、有信念、有计划、有行动、有智慧”的新时代青年，沉着冷静，意气风发，善思考，不盲从，为实现中华民族伟大复兴梦而不懈努力；</p> <p>(2) 结合“四史”内容，特别是将中国革命史引入教学内容，使大学生从思想意识上明白中国革命的胜利是中国共产党的英明领导的成果，增强大学生的“政治意识、大局意识及看齐意识”；培养家国情怀，弘扬民族爱国主义精神；</p> <p>(3) 使每个大学生心存大爱，做任何事情能以大局为重，能从国家发展与民族繁荣昌盛的大局出发，做好自我的职业生涯规划；</p> <p>(4) 利用优秀传统文化增强大学生的人文素养和文化底蕴，使大学生在思想情感上意识到职业</p>	<b>课程代码：</b> 701119	<b>课程名称：</b> 大学生职业生涯规划
<b>课程代码：</b> 701119	<b>课程名称：</b> 大学生职业生涯规划		

	<p>生涯规划对自我人生发展的重要性。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 学涯、职涯、生涯；</li> <li>(2) 初识职业生涯规划生涯；</li> <li>(3) 职业生涯规划的方法与步骤；</li> <li>(4) 找到我的职业兴趣；</li> <li>(5) 探索我的职业个性；</li> <li>(6) 认识社会 转变角色；</li> <li>(7) 了解职业 了解职业环境；</li> <li>(8) 确定目标 制定方案；</li> <li>(9) 实施方案 反馈修正；</li> <li>(10) 职业道德与职业素养；</li> <li>(11) 工匠精神与劳动精神；</li> <li>(12) 职业生涯规划书的撰写方法与展示技巧。</li> </ul>		
11	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;"><b>课程代码：701070</b></td> <td style="width: 60%;"><b>课程名称：大学生创新创业</b></td> </tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 使大学生学会收集创新创业的相关信息；</li> <li>(2) 使大学生学会把握创业机会；</li> <li>(3) 使大学生学会培养自我良好的创新意识和创新思维；</li> <li>(4) 使大学生学会创业融资；</li> <li>(5) 使大学生学会把控规避创业风险；</li> <li>(6) 使大学生掌握新企业的创办流程；</li> <li>(7) 使大学生学会初步管理创业团队与初创企业成长；</li> <li>(8) 掌握国家互联网+及挑战杯等全国大学生创新创业大赛评审标准及相关事宜；</li> <li>(9) 使大学生学会使用创新思维方法。</li> </ul> <p><b>知识目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 使大学生系统掌握创新创业的基本理论；</li> <li>(2) 使大学生系统掌握国家创新创业的战略规划与目标；</li> <li>(3) 使大学生系统掌握国内外创新创业发展历史；</li> <li>(4) 使大学生系统掌握我国当前创新创业面临的困境及应对方法。</li> </ul> <p><b>思政目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 使大学生了解“创新”是国家提高综合国力的重要保障，创业是新时代大学生积极响应党的“创业实现就业”重要号召的重要实践；</li> <li>(2) 鼓励大学生将“我敢创、我会创”作为“科技强国、科技托起强国梦”的自我奋斗目标；</li> <li>(3) 使大学生在思想意识上能够理解创新创业教育是时代发展的需要，是国家繁荣昌盛、民族兴旺发的重要方法与途径，是实现中国梦的重要举措；</li> <li>(4) 新时代大学生要发扬冬奥精神和航天精神，以邓稼先、钱学森、袁隆平等科学家为榜样，奋发图强，刻苦钻研，为国家的科学技术发展和各项事业奉献自己的青春，成为新时代的开拓者和创新者。</li> </ul> <p><b>课程内容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 创新创业概述；</li> <li>(2) “头脑风暴法”等创新思维概述；</li> <li>(3) “六项帽法”创新思维训练；</li> <li>(4) 大学生如何利用自媒体平台进行创新创业；</li> <li>(5) 创业机会识别与创业项目选择；</li> <li>(6) 商业模式概述；</li> <li>(7) 创业计划书撰写与创业模式选择；</li> <li>(8) 创业团队组建与管理；</li> </ul>	<b>课程代码：701070</b>	<b>课程名称：大学生创新创业</b>
<b>课程代码：701070</b>	<b>课程名称：大学生创新创业</b>		

	<p>(9) 新企业的创办与管理;</p> <p>(10) 创业风险控制;</p> <p>(11) 创业意识与创业实践。</p>	
12	<p><b>课程代码: 701071</b></p> <p><b>课程名称: 大学生就业与创业指导</b></p>	<p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 使大学生学会线上线下求职面试方法与技巧;</p> <p>(2) 使大学生掌握毕业就业流程;</p> <p>(3) 使大学生学会收集就业信息并辨别真伪;</p> <p>(4) 使大学生掌握求职简历制作方法;</p> <p>(5) 使大学生学会调整求职不良情绪;</p> <p>(6) 使大学生学会识别求职陷阱;</p> <p>(7) 使大学生学会利用法律手段维护求职权利;</p> <p>(8) 使大学生学会线上线下投递求职简历。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 使大学生系统掌握求职择业系统知识与理论;</p> <p>(2) 培养大学生正确的就业创业意识与观念;</p> <p>(3) 使大学生学会及时了解国家及地方最新就业创业政策;</p> <p>(4) 使大学生学习了解优秀传统文化中关于就业与创业的相关内容, 系统掌握人文知识。</p> <p><b>思政目标:</b></p> <p>(1) 利用优秀传统文化, 增强大学生人文素养, 增强大学生在就业与创业过程中的历史使命感和民族爱国精神;</p> <p>(2) 使大学生关心国家发展, 了解新时代党和国家对大学生的热切期望, 使大学生树立“为国奉献”崇高人生理想, 树立到祖国“最需要的地方去”的职业观;</p> <p>(3) 培养“七十二行、行行出状元”的正确择业观念, 使大学生热爱劳动, 发扬“精益求精”的工匠精神, 从小事做起, 从底层干起, 成为新时代的社会主义建设者。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>(1) 就业形势与政策分析;</p> <p>(2) 就业创业意识培养;</p> <p>(3) 求职、创业前准备;</p> <p>(4) 求职心理调适;</p> <p>(5) 就业流程及创办新公司的方法与流程;</p> <p>(6) 就业权益保护;</p> <p>(7) 求职择业面试礼仪;</p> <p>(8) 职业角色适应与发展;</p> <p>(9) 求职简历制作方法与投递;</p> <p>(10) 如何成功求职面试。</p>
13	<p><b>课程代码: 601541</b></p> <p><b>课程名称: 计算机应用基础</b></p>	<p><b>能力目标:</b></p> <p>掌握微机的配置及基本操作, 文件及目录的组织管理, 多媒体计算机的简单使用与维护</p> <p>掌握Windows 的基本操作、管理、配置</p> <p>能使用Word 文字处理软件制作具有表、图、文多元素的电子文档</p> <p>能使用Excel 电子表格软件输入、编辑、管理、分析和图表化数据</p> <p>能使用PowerPoint 软件制作表、图、文、声及多修饰、多动态元素演示文稿</p> <p>能使用 IE 浏览器通过因特网获取必要信息</p> <p>会使用 Internet 的常用服务 (FTP、电子邮件、BBS 等)</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>了解计算机的发展史, 计算机的特点、应用和分类, 信息与信息技术的概念和常识</p>

	<p>掌握信息在计算机内的表示与编码</p> <p>了解计算机硬件系统、软件系统，计算机的工作原理，微型计算机及其操作系统，文件系统管理基本知识，多媒体信息及其处理知识，信息安全基础知识</p> <p>掌握计算机硬件系统结构及各组成部分的功能，计算机软件系统组成，微型计算机的硬件组成及其使用，文件及目录管理，计算机病毒的特征、检测与预防，多媒体的基本知识</p> <p>了解计算机网络及其体系结构，局域网，Internet基础知识，HTML 语言与网页制作初步知识</p> <p>掌握 Internet 地址，Internet 的接入，Internet 的基本服务，Internet 的信息检索等知识</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>Windows：主要包括操作系统文件、文件夹管理，任务栏，窗口操作，控制面板的使用等。</p> <p>Office：主要包括 Word 文档的编辑和格式化操作，以及在 Word 文档中插入图片、艺术字、文本框、添加水印等操作，并能够在 Word 文档中创建、编辑、格式化表格并对数据进行简单的处理。Excel 工作簿和工作表的编排和格式设置，掌握公式与函数的使用方法和数据库的基本操作。Powerpoint 的创建，掌握模板、动画、主题、切换、放映方式的设置，了解幻灯片模板的制作等。</p> <p>Internet：包括网页的基本操作、主页的设置、网页的浏览和保存，邮件的接收发和附件的上传与下载等。</p>	
14	<p><b>课程代码：701121</b></p>	<p><b>课程名称：军事理论</b></p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 使大学生系统掌握队列训练、强身健体等基本方法；</li> <li>(2) 使大学生系统掌握信息化军事技术学习渠道与方法；</li> <li>(3) 使大学生系统掌握当今时代国防科技的新技术与新发展；</li> <li>(4) 使大学生系统掌握国家安全维护的方法。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 使大学生系统掌握国防科技知识；</li> <li>(2) 使大学生培养强烈的爱国主义情怀与报效祖国的崇高精神；</li> <li>(3) 了解国际国内国防建设的基本内容与形势。</li> </ol> <p><b>思政目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 将社会主义核心价值观根植于大学生的内心信念中，提高大学生思想政治意识，增强大学生“四个自信”，使大学生成为道路自信、理论自信、制度自信及文化自信的新时代中国特色社会主义建设者和维护者；</li> <li>(2) 使大学生在自我的内心牢固树立国家形象维护是每个公民义不容辞的责任与义务；</li> <li>(3) 使大学生在思想意识上明白维护国家安全是每一个中国人的历史使命，新时代大学生必须不断强化“爱党、爱祖国、爱人民”的爱国主义情感，成为发扬爱国主义精神的践行者；</li> <li>(4) 新时代大学生要积极投入到国防建设中，像陈红军、肖思远、祁发宝等烈士一样，将自我的青春奉献给祖国，发扬长征精神和井冈山精神，成为保家卫国的好儿女。</li> </ol> <p><b>课程内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 中国国防军事知识概述；</li> <li>(2) 解放军三大条令；</li> <li>(3) 国际战略环境描述；</li> <li>(4) 高科技军事技术概述；</li> <li>(5) 信息化战争概述；</li> <li>(6) 爱国主义高尚情操的培养；</li> <li>(7) 虚拟网络世界的国防科技知识；</li> <li>(8) 新时期面临的国家安全与风险应对概述；</li> <li>(9) 国家安全维护概述。</li> </ol>
15	<p><b>课程代码：701131</b></p>	<p><b>课程名称：劳动教育</b></p> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 培养学生具备胜任专业工作的劳动实践能力、较强的创新创业能力以及在劳动实践中发现新</li> </ol>



	<p>问题和创造性解决问题的能力；</p> <p>(2)使学生养成良好的劳动习惯；</p> <p>(3)具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1)通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；</p> <p>(2)培养学生热爱劳动、尊重普通劳动者、珍惜劳动成果的情感和勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1)树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念；</p> <p>(2)培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神；</p> <p>(3)养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>树立劳动观念；培育劳动品质；传承劳动美德；提升劳动能力；崇尚劳动实践；增强劳动素养；保障劳动权益。</p>
--	---

## (二) 专业（技能）课程

专业（技能）课程的能力目标、知识目标和课程主要内容如表 4 所示。

表 4 专业（技能）课程目标和主要内容

序号	课程代码：501848	课程名称：快递实务
1	<p><b>能力目标：</b></p> <p>(1)能运用快递服务认识、解决实际问题，为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。</p> <p>(2)能识别快递行业职业道德的基本规范。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1)了解快递服务的基本概念及历史沿革；</p> <p>(2)掌握快递服务的基本概念；</p> <p>(3)了解快递与电子商务发展现状及趋势；</p> <p>(4)掌握快递与现代农业的联系与发展；</p> <p>(5)快递与现代制造业的联系与发展。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1)厚植社会主义核心价值观，树立“诚信、服务、规范、共享”的邮政快递业价值理念；</p> <p>(2)始终崇尚劳动，学习先进，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神和“小蜜蜂”精神；</p> <p>(3)引导学生传承一丝不苟、不走捷径、追求卓越的工匠精神；</p> <p>(4)树立快递服务观念及竞争意识、安全意识。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1)快递服务的基本概念；</p> <p>(2)国内外快递行业发展的历史沿革；</p>	

	<p>(3) 快递与电子商务协同发展；</p> <p>(4) 快递与现代农业的联系与发展；</p> <p>(5) 快递与现代制造业的联系与发展。</p>	
2	<p><b>课程代码：501948</b></p>	<p><b>课程名称：管理学</b></p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能运用决策、计划、组织、领导和控制的方法和技术解决管理中的实际问题，并为进一步学习其它专业课程奠定基础。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 理解管理的涵义；</p> <p>(2) 掌握管理学所涉及的核心概念和理论；</p> <p>(3) 了解管理活动的产生、管理思想的演进及其主要理论流派；</p> <p>(4) 掌握管理五大职能即决策、计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及技术方法。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 培养学生的爱国主义精神，增强民族自豪感和文化自信；</p> <p>(2) 树立正确的职业观，增强学生的团队合作意识和沟通能力；</p> <p>(3) 培养学生勇于担当、敢于创新的精神，提高解决问题的能力；</p> <p>(4) 引导学生关注社会问题，增强社会责任感和使命感。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 管理与管理学；</p> <p>(2) 管理思想的发展；</p> <p>(3) 决策；</p> <p>(4) 计划；</p> <p>(5) 组织；</p> <p>(6) 领导；</p> <p>(7) 控制；</p> <p>(8) 企业战略与创新管理。</p>
3	<p><b>课程代码：501964</b></p>	<p><b>课程名称：会计学基础</b></p> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能够进行会计工作组织；会计机构与人员；会计档案；</p> <p>(2) 财务查阅和制作会计报告；资产负债表；利润表；现金流量表；</p> <p>(3) 能够设置账簿；进行平行登记；试算平衡；错账更正；</p> <p>(4) 具备从事会计基础工作的能力</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 掌握会计基本知识、基本理论</p> <p>(2) 掌握会计凭证、会计账簿、对账与结账和财务会计报告六部分内容；</p> <p>(3) 掌握会计学科体系；会计工作组织；会计机构与人员；会计档案；</p> <p>(4) 掌握会计核算基本前提；会计信息质量要求；会计要素与会计科目；会计恒等式；复式记账；</p> <p>(5) 掌握会计凭证概述；原始凭证的填制与审核；会计凭证填制；会计凭证的传递与保管；</p> <p>(6) 掌握财务会计报告概述；资产负债表；利润表；现金流量表。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 引导学生树立成为投资人、纳税人和股东财产的守护者，“合法财产不可侵犯”理念的捍卫者和“取之于民用之于民”精神的践行者，增强学生的人文素养以及职业责任感、使命感和自豪感；</p> <p>(2) 培训学生养成良好的专业素养和职业习惯，时刻遵照职业守则、遵循会计准则和遵守法律法规，帮助其确立正确的价值观；</p> <p>(3) 引导学生了解会计、财务学科的理论前沿和发展动态，学习我国有关财务、会计惯例、准则、制度、政策和法规及其变动，增强其不断学习以及适应社会发展的能力，鼓励其树立终身学习观。</p>

	<p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 会计学科体系；会计工作组织；会计机构与人员；会计档案；</p> <p>(2) 会计核算基本前提；会计信息质量要求；会计要素与会计科目；会计恒等式；复式记账；</p> <p>(3) 会计凭证概述；原始凭证的填制与审核；会计凭证填制；会计凭证的传递与保管；</p> <p>(4) 设置账簿；账簿的概念及种类；账簿的登记方法；平行登记；试算平衡；错账更正；</p> <p>(5) 财务会计报告概述；资产负债表；利润表；现金流量表。</p>		
4	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码： 501943</b></td><td><b>课程名称：大数据分析应用</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能运用统计的基本方法进行物流数据的调查和统计；</p> <p>(2) 能正确运用统计的基本方法进行快递市场供需统计分析；</p> <p>(3) 能进行快递仓储统计、运输统计、配送统计分析。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解统计学的基本概念、方法；</p> <p>(2) 掌握快递统计的各种技能和计算方法。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 培养学生的数据统计意识，提高学生收集、分析数据，科学预测的能力，提高学生的信息素养；</p> <p>(2) 根据调查数据撰写调查报告时，引导学生透过现象看本质，强化实践能力和创新能力，培养耐心细致的工作作风和严肃认真的工作态度；</p> <p>(3) 引导学生在统计调查过程中实事求是，在撰写调查报告过程中不出假数。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 快递行业统计工作流程；</p> <p>(2) 快递调查技能与数据分析；</p> <p>(3) 快递市场供需统计分析；</p> <p>(4) 快递仓储统计分析；</p> <p>(5) 快递运输统计分析；</p> <p>(6) 快递配送统计分析。</p>	<b>课程代码： 501943</b>	<b>课程名称：大数据分析应用</b>
<b>课程代码： 501943</b>	<b>课程名称：大数据分析应用</b>		
5	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码： 501978</b></td><td><b>课程名称：快递路由设计与运输管理</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能运用快递路由设计的原理和优化方法，进行路由优化</p> <p>(2) 能正确描述快递公路、航空运输流程</p> <p>(3) 能进行相关运输业务处理。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解快递路由设计的概念、作用和构成基本原理；</p> <p>(2) 掌握快递路由优化的基本原理；</p> <p>(3) 掌握快递公路、航空运输管理及快件运输优化的方法；</p> <p>(4) 掌握快递成本核算与统筹管理的理念和方法。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 通过“一带一路”中国方案的实施、中国智慧体现了大国担当，进一步增强了学生的爱国主义，增强民族自豪感，培养社会责任意识；</p> <p>(2) 通过学习最美快递员的先进事迹，培养学生、工匠精神、不忘初心、牢记使命的社会责任意识；</p> <p>(3) 结合所学专业分析我国飞速发展与巨大进步的典型示范物流工程，从工匠精神、创新精神体会我国国家战略和时代精神，引导学生学习工程师的严谨、审慎、负责态度、客观、公正、科学的求实精神。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 快递路由的基本概念、作用和构成；</p> <p>(2) 快递路由管理、快递路由设计的目标；</p>	<b>课程代码： 501978</b>	<b>课程名称：快递路由设计与运输管理</b>
<b>课程代码： 501978</b>	<b>课程名称：快递路由设计与运输管理</b>		

	<p>(3) 快递运输管理、快递时限及运输成本管控；</p> <p>(4) 快递路由设计的基本原理；</p> <p>(5) 快递路由优化的基本方法和时限；</p> <p>(6) 快递路由成本核算与统筹管理。</p>		
6	<table border="1"> <tr> <td>课程代码： 501975</td><td>课程名称：邮政业务与管理</td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 具备邮政营业的基本操作技能；</p> <p>(2) 初步具备分拣、投递等岗位的基本操作技能；</p> <p>(3) 能进行营业、分拣、投递等生产现场问题的分析和处理；</p> <p>(4) 能结合所学理论知识进行简单的业务市场开发。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解各类邮政业务的发展过程、现状和发展趋势；</p> <p>(2) 掌握各类国内邮政业务的分类、性质、特点、生产作业过程和相关管理理论；</p> <p>(3) 掌握速递业务、物理业务的处理流程；</p> <p>(4) 掌握函件业务、包件业务、报刊业务、机要通信业务、集邮业务、邮政金融业务的处理流程；</p> <p>(5) 掌握国际邮政业务的分类、作业组织和业务处理过程。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) “文明传承”：由邮政的历史沿革引导学生传承中华文明，增强文化自信，感受传邮万里、国脉所系的恢宏气势；</p> <p>(2) “协同发展”：由邮政网络引导学生全程全网，互惠共赢、快捷高效的职业精神；</p> <p>(3) “工匠精神”：由邮政普遍服务业务引导学生“人民邮政为人民”的服务意识，增强坚守如一、精益求精的工匠精神；</p> <p>(4) “使命担当”：由邮政报刊业务引导学生不忘初心，方得始终的使命追求，寄递业务引导学生践行“国家队”的使命担当；</p> <p>(5) “服务意识”：由邮政的国际业务引导学生和谐友善、诚信服务的职业素养；</p> <p>(6) “开拓创新”：由邮政的精准扶贫、电子商务业务引导学生攻坚克难、绿色发展、数字邮政的六维共生理念。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 邮政业务的发展过程、现状和发展趋势；</p> <p>(2) 各类国内邮政业务的分类、性质、特点、生产作业过程和相关管理理论；</p> <p>(3) 速递业务、物理业务的处理流程；</p> <p>(4) 函件业务、包件业务、报刊业务、机要通信业务、集邮业务、邮政金融业务的处理流程；</p> <p>(5) 国际邮政业务的分类、作业组织和业务处理过程。</p>	课程代码： 501975	课程名称：邮政业务与管理
课程代码： 501975	课程名称：邮政业务与管理		
7	<table border="1"> <tr> <td>课程代码： 501979</td><td>课程名称：邮政快递网络运营管理</td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 能独立进行快递网络规划的初步设计。</p> <p>(2) 能独立完成快递网络中设施选址初步工作。</p> <p>(3) 能独立完成快递网点快件的收寄工作。</p> <p>(4) 能独立完成快递网点快件的派送工作。</p> <p>(5) 能独立完成快递网点客户的投诉与处理工作。</p> <p>(6) 能独立妥善处理快件安全事故。</p> <p>(7) 能独立完成快递网点绩效考核评价的初步工作。</p> <p>(8) 能运用现代管理技术和方法对快递销售和运营等业务进行基本管理，实现职业可持续发展。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 掌握快递网络的构成要素；</p> <p>(2) 熟悉快递设施规划布局的依据与方法；</p>	课程代码： 501979	课程名称：邮政快递网络运营管理
课程代码： 501979	课程名称：邮政快递网络运营管理		

	<p>(3) 熟悉快递网络运营的核心业务；</p> <p>(4) 掌握快递网点各类快递收寄、派送的基础知识；</p> <p>(5) 掌握快递网点运营的基本模式；</p> <p>(6) 掌握快递网点绩效管理的基础知识；</p> <p>(7) 掌握快递网络运营中的信息技术和相关设备；</p> <p>(8) 掌握快递运营安全管理过程中的主要防治措施。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 坚定拥护中国共产党的领导和社会主义制度，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和民族自豪感；</p> <p>(2) 树立“诚信、服务、规范、共享”的邮政快递业价值理念，增强快递职业使命感，培养快递专业自信心，树立正确的择业观和就业观；</p> <p>(3) 塑造职业精神，培养学生热爱劳动、掌握劳动技术、体验劳动乐趣、珍爱劳动成果的劳动意识；培养学生安全操作的意识、环保节能的意识、遵纪守法的法律意识；</p> <p>(4) 践行职业规范，鼓励学生传承坚守岗位、不畏困难、爱岗敬业的劳模精神，循序渐进、一丝不苟、精益求精的工匠精神；培养学生职业道德修养和情操，提高学生的职业竞争力；</p> <p>(5) 培养团结协作、诚实守信的良好品质，培养学生积极主动、敢于实践、勇于创新的价值追求。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 快递网络运营管理的基本概念和原理；</p> <p>(2) 快递服务网点、处理中心选址与布局；</p> <p>(3) 快递服务网点、处理中心管理；</p> <p>(4) 快递网点收派质量管理和绩效管理；</p> <p>(5) 快递网点、处理中心数据分析；</p> <p>(6) 快递基础安全管理、服务安全管理和设施设备安全管理。</p>		
8	<table border="1" data-bbox="268 1077 1398 1131"> <tr> <td data-bbox="268 1077 724 1131"><b>课程代码：</b> 501413</td><td data-bbox="724 1077 1398 1131"><b>课程名称：</b> 物流信息技术与应用</td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <p>(1) 具备快递信息采集设备的使用能力；</p> <p>(2) 具备快递信息采集与处理能力；</p> <p>(3) 具备快递企业信息化应用系统平台的运用能力；</p> <p>(4) 具备简单快递信息设备的安装与维护能力。</p> <p><b>知识目标：</b></p> <p>(1) 了解物流管理信息系统的体系结构；</p> <p>(2) 了解智能设备分类、特点、功能等；</p> <p>(3) 掌握条码、RFID、GIS、GPS、EDI、快递信息管理系统的定义、特点；</p> <p>(4) 各种信息技术的应用。</p> <p><b>思政目标：</b></p> <p>(1) 通过快递信息技术的学习，让学生对快递行业有更深层次的了解，讲述如今大环境下快递发展的趋势，树立学生服务国家邮政快递产业的目标；</p> <p>(2) 通过中国技术增强学生的道路自信、理论自信、对国家的认同感和归属感,树立爱国主义情怀；</p> <p>(3) 引导学生学好理论知识和职业技能，具有精益求精的工作观念,爱岗敬业、诚实守信的工作信念；具备良好的身体素质和心理素质；</p> <p>(4) 培育和践行社会主义核心价值观，增强职业责任感，培养学生成为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <p>(1) 初识快递信息技术；</p> <p>(2) 数据采集条码技术、RFID 技术；</p> <p>(3) 快件动态跟踪技术；</p> <p>(4) 数据交换技术；</p>	<b>课程代码：</b> 501413	<b>课程名称：</b> 物流信息技术与应用
<b>课程代码：</b> 501413	<b>课程名称：</b> 物流信息技术与应用		

	(5) 电子商务与快递协同发展技术。	
9	课程代码：501971	课程名称：快递设施与设备操作实务
	<p><b>能力目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 能够识别各种物流设施设备并能详细区分；</li> <li>(2) 能简单操作、保养维护常见的物流设备；</li> <li>(3) 能够根据物流业务需求，合理选择与配置相应的物流设施设备；</li> <li>(4) 能够根据物流业务需求，结合相应的物流设施与设备，进行系统的物流技术方案设计。</li> </ul> <p><b>知识目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 了解物流设施设备认知与操作的基本概念、分类、结构特点和工作原理；</li> <li>(2) 掌握物流设备的正确操作以及安全使用；</li> <li>(3) 掌握正确的物流设备管理方法；</li> <li>(4) 掌握合理的物流设备选型与规划方法。</li> </ul> <p><b>思政目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 通过播放《大国重器》、《了不起我的国》中的纪录片，京东智慧云仓，无人机等视频，激发同学们的专业自豪感、爱国情怀；</li> <li>(2) 通过操作设备实训培养学生求真务实、精益求精的工匠精神，培养学生踏实严谨、耐心专注、吃苦耐劳等优秀品质；</li> <li>(3) 运用马克思主义哲学进行分析设备的选型，引导学生用科学的世界观和方法论武装头脑；</li> <li>(4) 通过设备作业规范的学习引导学生树立安全意识、提升职业素养。</li> </ul> <p><b>课程内容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 运输运输设施与设备；</li> <li>(2) 装卸搬运设备；</li> <li>(3) 集装化单元设备；</li> <li>(4) 仓储设施与设备；</li> <li>(5) 包装与流通加工设备；</li> <li>(6) 物流信息技术设备；</li> <li>(7) 快递包装设备、检验设备、智能设备。</li> </ul>	
10	课程代码：501853	课程名称：电子商务实务
	<p><b>能力目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 能够结合实践阐述电子商务的网络特点，理解；</li> <li>(2) 能够区分电子商务的特点及其与传统商务活动的区别；</li> <li>(3) 能够充分利用网络优势提高从事商务活动的技巧，发现商业机会的能力；</li> <li>(4) 时刻关注传统商务活动如何充分利用网络。</li> </ul> <p><b>知识目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 了解对电子商务大环境、 电子商务的产生与发展；</li> <li>(2) 掌握电子商务的功能与效益、web 技术；</li> <li>(3) 掌握电子商务网站总体设计，网站硬件，软件环境，网页内容设计；</li> <li>(4) 掌握电子商务模式，B2C, B2B, C2C，其他电子商务模式；</li> <li>(5) 认识网络营销，网络营销策略，网络营销实施问题，网络市场调研；</li> <li>(6) 移动电子商务的行业应用，移动电子商务的发展。</li> </ul> <p><b>思政目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 通过我国电子商务发展成就和数字经济实力的展示，让学生感受中国在全球经济发展中的重要地位，厚植社会主义核心价值观；</li> <li>(2) 通过中国电子支付发展现状的介绍，培养学生的爱国主义情怀及民族自信心；</li> <li>(3) 通过行业和社会热点，融入社会发展实际案例，鼓励学生紧跟时代大潮，争做有为青年，把爱国情、强国志、报国行融入到坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民</li> </ul>	

	<p>族伟大复兴的奋斗之中。</p> <p><b>课程内容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 电子商务产生与发展，电子商务分类；</li> <li>(2) 电子商务的功能与效益，电子商务的 web 技术；</li> <li>(3) 电子商务网站总体设计，网站硬件，软件环境，网页内容设计；</li> <li>(4) 电子商务模式概述，B2C, B2B, C2C，其他电子商务模式；</li> <li>(5) 认识网络营销，网络营销策略，网络营销实施问题，网络市场调研；</li> <li>(6) 移动电子商务的行业应用，移动电子商务的发展。</li> </ul>		
11	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：501976</b></td><td><b>课程名称：快递客户服务与营销</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 能按计划进行快递客户调查；</li> <li>(2) 会分析快递客户特点和需求，开发快递客户；</li> <li>(3) 能认识并学会应用快递市场营销的各种策略；</li> <li>(4) 能进行呼叫中心的操作；</li> <li>(5) 能进行查询和客户投诉处理，进行客户关系维护；</li> <li>(6) 能养成良好的标准的快递服务礼仪；</li> <li>(7) 能充分理解电子商务与快递服务的关系；</li> <li>(8) 能对网络时代的快递客户服务与营销方式提出建议。</li> </ul> <p><b>知识目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 理解快递行业提升客户服务质量的重要性；</li> <li>(2) 了解快递客户服务的基本理论与实务；</li> <li>(3) 掌握不同客户的开发和维护技巧；</li> <li>(4) 明确快递市场营销的基本策略。</li> </ul> <p><b>思政目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 培育学生的社会主义核心价值观，教育引导学生把国家、社会、公民的价值要求融为一体；</li> <li>(2) 引导学生树立“以客户为中心”的服务理念，以客户的需求为出发点，提供产品和服务；</li> <li>(3) 培养学生遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信的职业品格和行为习惯；</li> <li>(4) 教育引导学生深刻理解并自觉实践职业精神和职业规范，增强职业责任感；</li> <li>(5) 培养学生的爱国主义情怀，帮助其树立正确的人生观和价值观。</li> </ul> <p><b>课程内容：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 快递客户概述；快递客户分类；快递客户需求分析；</li> <li>(2) 快递客户开发概述；快递客户开发计划；快递客户调查及流程；快递客户购买行为分析；快递客户开发过程；</li> <li>(3) 快递市场细分概述；快递目标市场策略；快递产品营销策略；快递产品价格策略；快递企业促销策略；</li> <li>(4) 快递客户维护概述；呼叫中心管理；客户关系管理；客户流程分析；快递客户维护技巧；</li> <li>(5) 客户服务礼仪概述；快递服务基本礼仪；快递员岗位礼仪；快递员日常交往礼仪；</li> <li>(6) 电子商务与快递服务；利用网络化优化客户服务；快递市场网络营销。</li> </ul>	<b>课程代码：501976</b>	<b>课程名称：快递客户服务与营销</b>
<b>课程代码：501976</b>	<b>课程名称：快递客户服务与营销</b>		
12	<table border="1"> <tr> <td><b>课程代码：501969</b></td><td><b>课程名称：智慧仓储与配送管理</b></td></tr> </table> <p><b>能力目标：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 能够根据智能搬运系统的组成、智能拣选系统的特点、适用条件和工作原理进行配套设备选型与设备的保养，根据智慧仓储硬件设备选择的注意事项科学合理；</li> <li>(2) 具备智慧仓储系统分析、设计、规划、管理和控制的基本能力；</li> <li>(3) 能够按照入库、出库的基本要求及方式和业务流程组织智慧仓储的入库、出库作业，并对智慧仓储的物品进行在库保管与保养、盘点、移库作业；解决物品入库出库过程中的问题与处理方法；</li> <li>(4) 具备车辆调度和配装配载的能力、配送线路设计和优化的能力；</li> </ul>	<b>课程代码：501969</b>	<b>课程名称：智慧仓储与配送管理</b>
<b>课程代码：501969</b>	<b>课程名称：智慧仓储与配送管理</b>		

	<p>(5) 能够利用网络教学资源自主进行知识学习、资料收集和案例研究,具备分析解决智慧仓储实际问题的初步能力。</p> <p>(5) 能够进行智慧仓库成本核算和绩效分析。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 理解智慧仓储的概念,掌握智慧仓储布局规划的目标、原则、步骤和规划内容;</p> <p>(2) 掌握智慧仓储硬件建设和不同类型智慧仓储智能设备的配套选择;掌握智慧仓储软件系统的配套选择;掌握智慧仓储作业流程和运营管理方法;</p> <p>(3) 学会智慧仓储管理理论、方法与技术的综合应用,可以进行物流系统分析、设计、规划、管理和控制;</p> <p>(4) 了解智慧仓储的需求、商品情况分析、库存情况分析、订单处理分析;掌握智慧仓储的存储策略、拣选策略、补货策略;掌握智慧仓储的库存控制方法;理解智慧仓储 7S 管理;</p> <p>(5) 掌握智慧配送的基本概念,了解智慧配送的要素和配送作业组织模式,了解配送作业环节,了解配送组织工作的内容、方法与模式,掌握智慧配送线路设计的方法、配送线路的确定与配送车辆的安排等问题;</p> <p>(6) 掌握仓库与配送成本的计算方法和控制措施。</p> <p><b>思政目标:</b></p> <p>(1) 学习我国古代的仓储方法、仓储制度,让学生体会到古人在仓储配送运输上的伟大智慧,并分析探究古代物流发展停滞的根本原因,增强学生民族认同感和自信。</p> <p>(2) 通过引用一些最开始从事简单工作但最后取得伟大成就的名人案例,引导学生打破以往的思想桎梏,深入挖掘仓储配送行业的发展情景,帮助学生树立“脚踏实地”的务实就业态度,鼓励学生保持从积极进取的工作态度;</p> <p>(3) 介绍以诚为本的经营案例,引导学生学习进取、开拓、不畏艰辛、甘于奉献、勤奋刻苦的精神。引导学生树立在未来工作中诚信守法的契约精神和自律意识;</p> <p>(4) 具备较强的质量意识、安全意识、效率意识,胜任快递企业生产需要;</p> <p>(5) 具有正确的劳动价值观、积极的劳动态度和良好的劳动习惯。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>(1) 智慧仓储整体布局规划;</p> <p>(2) 智慧仓储硬件建设;</p> <p>(3) 智慧仓储软件系统建设;</p> <p>(4) 智慧仓储作业管理;</p> <p>(5) 智慧仓储运营管理;</p> <p>(6) 智慧仓储绩效管理;</p> <p>(7) 智慧仓储安全管理;</p> <p>(8) 智慧配送线路的确定与配送车辆的安排等问题;</p>		
13	<table border="1" data-bbox="268 1485 1396 1547"> <tr> <td data-bbox="268 1485 724 1547"><b>课程代码:</b> 501881</td><td data-bbox="724 1485 1396 1547"><b>课程名称:</b> 国际快递</td></tr> </table> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 能够根据实际情况选择合适的国际快递公司业务;</p> <p>(2) 能够寄送国际快递包裹;</p> <p>(3) 能够开展国际快递业务;</p> <p>(4) 能够正确计算国际快递费用。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 熟悉国际快递的概念和特点、著名国际快递公司的基本情况、国际快递禁运物品及处理方法;</p> <p>(2) 掌握国际快递运费划区;</p> <p>(3) 熟悉掌握实际重量、体积重量、计费重量等;</p> <p>(4) 掌握国际快递业务流程及具体环节、国际快递费用的构成;</p> <p>(5) 掌握国际快递费用的计算方式。</p>	<b>课程代码:</b> 501881	<b>课程名称:</b> 国际快递
<b>课程代码:</b> 501881	<b>课程名称:</b> 国际快递		



	<p><b>思政目标:</b></p> <p>(1) 引导学生关心国际形势,厚植基础知识,公忠为国,爱国爱民,秉公去私,以攻克私,崇德重义,修身为本,进一步实现家国的和谐统一;</p> <p>(2) 提高学生公平、敬业的专业素质,忠实履行行业的基本道德要求,培养“遵守程序、业务规范、办事诚信”的职业素养;</p> <p>(3) 引导学生引领国际视野,思考问题、分析问题,树立正确的人生观和价值观,提升自身的学习能力和专业能力,不断提高自身的思想水平和政治觉悟等素养;</p> <p>(4) 引导学生理解我国国际货物通关工匠精神、职业道德和职业素养;</p> <p>(5) 培养学生的团队合作的意识和创新精神。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>(1) 认识国际快递;</p> <p>(2) 国际快递主要形式</p> <p>(3) 国际快递业务的开展;</p> <p>(4) 国际快递的收寄;</p> <p>(5) 国际快递费用结算。</p>		
14	<table border="1" data-bbox="268 801 1396 862"> <tr> <td data-bbox="268 801 726 862"><b>课程代码:</b> 501966</td><td data-bbox="726 801 1396 862"><b>课程名称:</b> 快递服务礼仪</td></tr> </table> <p><b>能力目标:</b></p> <p>(1) 能够按照礼仪要求进行快递收寄;</p> <p>(2) 能够按照礼仪要求进行快递售后;</p> <p>(3) 能够遵守快递各岗位服务规范。</p> <p><b>知识目标:</b></p> <p>(1) 了解快递服务礼仪;</p> <p>(2) 熟悉快递从业人员基本形象礼仪、言谈礼仪、日常交往礼仪;</p> <p>(3) 理解规范快递服务的意义;</p> <p>(4) 掌握快递服务岗位的设置情况和当前快递服务规范的内容;</p> <p>(5) 掌握快递收寄、分拣、运输、投递等各岗位的规范要求。</p> <p><b>思政目标:</b></p> <p>(1) 引导学员树立正确的价值观,厚植诚信、公平、敬业等价值观念,为学生个人发展提供精神动力;</p> <p>(2) 弘扬民族精神,传承中华优秀传统文化,提升道德品质,增强民族自信心;</p> <p>(3) 引导学生遵守法律法规,恪守职业道德,为个人的发展和社会的和谐贡献力量。</p> <p><b>课程内容:</b></p> <p>(1) 快递服务礼仪;</p> <p>(2) 快递从业人员基本形象礼仪、言谈礼仪、日常交往礼仪;</p> <p>(3) 快递服务岗位的设置情况和当前快递服务规范的内容;</p> <p>(4) 快递服务规范。</p>	<b>课程代码:</b> 501966	<b>课程名称:</b> 快递服务礼仪
<b>课程代码:</b> 501966	<b>课程名称:</b> 快递服务礼仪		

## 七、教学进程总体安排

### (一) 课程设置及学时分配表

邮政快递运营管理专业学分制课程设置及学时分配表如表 5 所示。

表 5 邮政快递运营管理专业学分制课程设置及学时分配表

课程类别	课程名称	课程代码	课程类型	学分总数	学时分配			1~6 学期周学时安排						考核方式		
					总学时数	课堂教学	实践教学	—	二	三	四	五	六	考试	考查	考证
								20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	15 周			
公共基础课程	思想道德与法治	701133	必修	3	48	48	0	4						√		
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	701002	必修	2	32	32	0		2					√		
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	701135	必修	3	48	48	0				4			√		
	形势与政策	701003	必修	1*4	64	64	0	1	1	1	1				√	
	大学生心理健康教育	701004	必修	2	32	32	0		2						√	
	高等数学	701007	必修	3	48	48	0		4						√	
	大学语文	701120	必修	2	32	32	0	2							√	
	大学英语 I	701010	必修	4	64	48	16	4							√	
	大学英语 II	701011	必修	4	64	48	16		4						√	
	大学体育 I	701014	必修	2	32	32	0	2							√	
	大学体育 II	701015	必修	2	32	32	0		2						√	
	大学体育 III	701016	必修	1.5	24	24	0			2					√	
	大学体育 IV	701017	必修	1.5	24	24	0				2				√	
	劳动教育	701131	必修	1	16	16	0			1					√	
	大学美育	701136	必修	1	16	16	0	1							√	
	大学生职业生涯规划	701124	必修	2	32	32	0	2							√	
	大学生创新创业	701070	必修	2	32	32	0		2						√	
	大学生就业与创业指导	701071	必修	1.5	24	24	0			2					√	
	信息技术	701147	必修	4	64	64	0		4							√
	军事理论	701121	必修	2.5	40	40	0	4							√	
	小计:			44	768	736	32	16	21	6	7					
专业(技能)课程	专业基础课、专业	管理学	501948	必修	4	64	64	0	4					√		
	课程	快递服务礼仪	501966	必修	2	32	10	22	2						√	
	(专业基	货物学	501946	必修	2	32	20	12	2						√	
	础课、	邮政快递概论	501967	必修	2	32	16	16	2					√		
	专业	快递地理	501968	必修	2	32	32	0	2						√	
		智慧仓储与配送管理	501969	必修	4	64	32	32		4				√		

课程类别	课程名称	课程代码	课程类型	学分总数	学时分配			1~6 学期周学时安排						考核方式		
					总学时数	课堂教学	实践教学	—	二	三	四	五	六	考试	考查	考证
								20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	15 周			
核心课程)	快递实务	501848	必修	4	64	32	32			4				√		
	邮政业务与管理	501975	必修	4	64	32	32			4				√		
	快递客户服务与营销	501976	必修	3	48	24	24			3					√	
	快递安全管理	501977	必修	2	32	12	20			2					√	
	电子商务实务	501853	必修	4	64	32	32			4					√	
	快递路由设计与运输管理	501978	必修	4	64	32	32				4			√		
	物流信息技术与应用	501413	必修	3	48	32	16				3				√	
	邮政快递网络运营管理	501979	必修	4	64	32	32				4				√	
	快递法规与标准	501970	必修	2	32	16	16				2				√	
	会计学基础	501964	必修	2	32	16	16				2				√	
	小计			48	768	434	334	12	4	17	15					
	军训及入学教育	701018	必修	2	60	0	60	2 周							√	
	快递企业认知实习	501981	必修	1	30	0	30	1 周							√	
	劳动实践	701132	必修	1	30	0	30		1 周						√	
	企业文化和团队建设	501813	必修	1	30	0	30		1 周						√	
	学徒制企业实训 I	501828	必修	1	30	0	30		1 周						√	
	学徒制企业实训 II	501829	必修	2	60	0	60			2 周					√	
	学徒制企业实训 III	501830	必修	1	30	0	30				1 周				√	
	叉车实训	501872	必修	1	30	0	30			1 周					√	
	模拟企业经营	501777	必修	2	60	0	60				2 周				√	
	岗位实习	701134	必修	34	1020	0	1020					19 周	15 周		√	
	小计			46	1380	0	1380									
专业选修课程	ERP 沙盘模拟实务	501950	选修	2	32	16	16								√	
	人力资源管理	501566	选修	4	64	32	32								√	
	物流成本管理	501982	选修	4	64	32	32								√	
	大数据分析应用	501943	选修	2	32	16	16								√	
	国际快递	501980	选修	2	32	16	16								√	
	快递设施与设备操作实务	501971	选修	2	32	16	16								√	
	专业英语	501826	选修	2	32	32	0								√	
	供应链管理	501426	选修	4	64	32	32								√	
	市场调查与预测	501972	选修	2	32	16	16								√	
	互联网金融	501973	选修	2	32	16	16								√	
	小计			12	192	120	72		4	4	4					
公共选修课程	中国传统文化	701072	选修	2	32	32	0								√	
	中华国学	701073	选修	2	32	32	0								√	
	应用写作技能与规范	701074	选修	2	32	32	0			2	2				√	
	商务英语视听说	701075	选修	2	32	32	0								√	
	大学生创新创业法律实务	701076	选修	1	16	16	0								√	

邮政快递运营管理专业人才培养方案

课程类别	课程名称	课程代码	课程类型	学分总数	学时分配			1~6 学期周学时安排						考核方式		
					总学时数	课堂教学	实践教学	—	二	三	四	五	六	考试	考查	考证
								20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	15 周			
	创业策划及项目路演	701077	选修	2	32	32	0								√	
	创业营销	701078	选修	2	32	32	0								√	
	公共关系与人际交往能力 美学与人生	701079	选修	2	32	32	0								√	
	音乐鉴赏	701080	选修	2	32	32	0								√	
	书法创作与欣赏	701081	选修	2	32	32	0								√	
	关爱生命-急救与自救技能	701082	选修	2	32	32	0								√	
	应用写作技能与规范	701083	选修	2	32	32	0								√	
	小计			4	64	64	0			2	2					
总计				154	3172	1354	1818	28	29	29	28					

说明：全学程每位学生公共选修课程至少修 4 学分，专业选修课至少 12 个学分。

## （二）全学程总学时、学分、毕业总学分要求

表 6 全学程总学时、学分、毕业总学分要求统计表

课程类型		学分	学时数	理论学时数	实践学时数	理论教学比例	实践教学比例	备注
必修课	公共基础课程	44	768	736	32	96%	4%	
	专业技能课程	94	2148	434	1714	21%	78%	
选修课	专业选修课程	12	192	120	72	63%	37%	
	公共选修课程	4	64	64	0	100%	0%	
合计		154	3172	1354	1818	43%	57%	
毕业要求		154	3172	1354	1818	43%	57%	

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

建立了一支师德高尚、业务精良、数量充足、结构合理、富于创新、充满活力的特色鲜明的教师队伍。本专业有 1 名专业带头人、10 名骨干教师、12 名兼职教师构成的教学团队，其中省级教学名师 2 人，教授 1 人，副教授 7 人，讲师 2 人，助教 3 人，9 人具有双师素质，企业兼职教师 4 人，均为企业管理骨干，

具有丰富的实践经验。师资队伍整体年龄、职称结构合理，学历均达到硕士学位，双师素质比例达到85%以上，基本满足教学需要。

1. 专任教师任职条件从事本专业教学的教师必须具有以下条件：

- (1) 应具备大学本科及以上学历；
- (2) 取得高等院校教师资格证；
- (3) 既能讲授理论课, 又能指导实践课；
- (4) 必须经过专业带头人进行专业指导。

2. 校外兼职教师及任职条件从事本专业教学的校外兼职教师应具备以下条件：

- (1) 应具备大学本科及以上学历；
- (2) 既能讲授理论课, 又能指导实践课。

## （二）教学设施

本专业具备满足课程教学需要的理论教学和实践教学条件, 具有先进的现代化教学手段和良好的网络教学环境, 具有完善的校内实训室和充足的校外实训、实习基地。

### 1. 基础教学教室

具备教学所必需的网络环境、电子设备以及其他必要的基础教学设施, 以满足“互联网+”现代化教学的需要。

### 2. 校内实训室

邮政快递运营管理专业现已建有：快件收派实训室、快件处理实训室、快递信息实训室、跨专业平台综合实训室、快递 1+X 技能训练实训室、顺丰校中厂——产教融合生产性实训基地，具有相应的实训资料、实训设备、信息系统和实训教学管理系统, 并配备有丰富实践教学经验的实训指导教师。

3. 校外实训、实习基地本专业与顺丰中转场、顺丰点部、九州通医药配送有限公司、安达物流有限公司等建立了长久合作关系, 为学生开展认知实习、跟岗实习、顶岗实习提供条件和岗位。

## （三）教学资源

### 1. 教材选用制度

教材的选用和预订必须按照学校的有关规定，原则上必须参照大纲要求和规定，应选用“国家规划教材”、“高职高专规划教材”等各类优秀教材，以保证教材的先进性和前瞻性，教材内容能够代表本课程的最新发展，选用引入典型生产案例，体现新技术、新工艺、新规范的高质量教材。选、编结合，鼓励教师积极投入到教材编写的行列，多出教材，出好教材，提高教师教材编写能力和教学能力。

教研室主编了教材《仓储管理实务》、《仓储管理实训教程》、《物流基础》。参编了《供应链管理》、《配送管理实务》、《物流运输管理》等高职高专规划教材，结合本专业的特点，编写了各项综合实训指导书，实训开出率达到 100%。每两年调整一次教材的选用，淘汰落后教材，选用优秀教材。

### 2. 网络教学平台

以超星泛雅、长风网、智慧职教等教学云平台为依托，组建课程习题库（题库）、多媒体课件、视频、微课程、案例集等课程资源，方便教师利用信息技术开展网络教学，方便学生利用网络教学平台、互联网等多种知识的载体获取知识，服务学生终身学习。

### 3. 精品在线课程

积极开发学院、省级精品在线课程、资源库。教研室开发了《仓储与配送管理》省级精品在线开放课程，《物流运输管理》院级精品课程，教学过程中可直接应用，并完善资源更新。

## （四）教学方法

采用翻转课堂、线上线下混合式教学、理实一体化等多种教学模式。主要采用的教学方法有启发式、探究式、小组讨论式、任务驱动式、模拟教学法、案例教学法、角色扮演法、网络教学法、现场教学法等。

以学生为中心，“学”重于“教”，学生对自己的学业进展负责，教师的作用是评估、判断、建议和指导。传授理论知识和培养专业能力并重，强化学生职业素养养成和专业技术积累。

## （五）学习评价

### 1. 考核目的

建立以学生知识应用、综合职业能力考核为主线的开放式、多元化、全过程的课程考核体系，更好地调动学生自主学习的积极性。全面掌握学生对该门课程的学习动态，总结和发现教师与学生在教与学两个环节中的经验和问题，指导教师和学生更好地完成学习任务。

### 2. 考核原则

（1）采用形成性考核和终结性考核相结合的成绩评定方式，突出过程性考核、职业能力考核和职业素养考核。

（2）顶岗实习、认知实习采用校内指导教师和校外企业指导教师相结合的方式进行考核评价。

### 3. 考核形式

采取课程教学过程中项目完成情况、技能达标情况、职业素养等多元性评价的方式，即学生完成项目任务效果、单项能力考核、终结考试情况来综合评价。根据不同课程类型创新灵活多样的考核评价管理形式。

## （六）质量管理

结合 ISO 质量管理体系，在院系两级的质量保障体系下，针对不同生源的特征，制定教学质量监控制度、学籍管理制度、成绩考核制度、课程建设规范、督导制度、顶岗实习制度，具备健全的专业人才培养方案、课程标准、学期教学进程计划及课表、课程教学大纲、实训、实习教学计划及大纲、使用教材目录等，结合课堂教学质量保障体系、校内外实践教学过程质量监控体系、教学诊断与改进、质量年报等保证人才培养质量的工作和各环节的教学质量管理活动，逐步形成了任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

## 九、毕业要求

### （一）学分要求

邮政快递运营管理专业学生在毕业前需要完成教学计划中的所有学习任务，必须修满 150 学分。

## （二）职业资格证书要求

本专业学生在毕业前可以取得 1+X 证书制度快递管理职业技能等级证书、安检员（邮件快件安检员）证书或者企业人力资源管理师证书等。

表 7 邮政快递运营管理专业职业资格证书

职业资格证书名称	等级	颁证机构
1+X 证书制度快递管理职业技能等级证书	中级	国家邮政局职业技能鉴定中心
安检员（邮件快件安检员） （职业编码 4-07-05-02）	四级/中级	人力资源和社会保障部
企业人力资源管理师 （职业编码 2-02-34-07）	四级/中级	人力资源和社会保障部

## （三）其他要求

拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展，具有良好的职业道德，具有较强的仓储配送管理、运输组织、快递营销服务、物流信息技术应用、快递成本控制、企业商务管理等邮政快递专业能力，具有较强的信息获取和信息处理能力、运用工作与学习方法能力、组织与执行能力、交流与合作能力、心理承受能力等关键能力，能够在生产、服务第一线从事快递营销服务、仓储管理、配送组织与管理、运输接单及调度、信息采集与处理、货运代理及报关业务，掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有必备的基础理论知识和专门知识、良好的职业道德和敬业精神。



## 十、附录

附件：甘肃交通职业技术学院人才培养方案变更审批表。

甘肃交通职业技术学院人才培养方案变更审批表

系别： 专业： 年级： 变更学期： 申请日期：

原人才培养方案课程开设情况					变更后人才培养方案课程开设情况					变更类型
课程名称 (课程代码)	开设学期	学分	学时	周学时	课程名称 (课程代码)	开设学期	学分	学时	周学时	
变更原因										
申请系部意见	<div style="text-align: right;">负责人签字（盖章）：</div>									
教务处审核	<div style="text-align: right;">负责人签字（盖章）：</div>									
主管院领导意见	<div style="text-align: right;">负责人签字（盖章）：</div>									

注：1. 本表审批后一式两份，申请系部、教务处各留存一份。

2. 变更类型一栏填写：“增设”、“取消”、“变更学期”、“增加学时”、“减少学时”等。