



甘肃交通职业技术学院

人才培养方案

(2024 版)

所属系部：交通测绘系

专业名称：城市轨道交通运营管理

制 定：雷娟娟

审 核：山岚

日 期：2024 年 6 月

修订说明

根据职业教育国家教学标准体系、高等职业学校专业教学标准及职业教育专业简介（2022 年修订），重新修订了城市轨道交通运营管理专业人才培养方案（2024 版）。具体修订内容如下：

1. 根据职业教育专业简介（2022 年修订）目录，按照国标要求重新修订了职业面向、培养目标定位及主要专业能力要求。

2. 根据职业教育专业简介（2022 年修订）目录，重新修订专业基础课程和专业核心课程名称

- 1) 将原有的《城市轨道票务管理》改名为《城市轨道交通票务管理》
- 2) 将原有的《城市轨道交通专业英语》改名为《城市轨道交通员工职业素养》
- 3) 将原有的《城市轨道交通安全管理》改名为《城市轨道交通应急处置》
- 4) 将原有的《轨道交通工务管理》改名为《城市轨道交通机电设备运用》
- 5) 将原有的《城市轨道交通概论》改名为《城市轨道交通车辆基础》
- 6) 将原有的《轨道结构》改名为《城市轨道交通线路与站场》
- 7) 将原有的《城市轨道交通车站设备》改名为《城市轨道交通通信与信号》
- 8) 将原有的《城市轨道交通服务礼仪实训》改名为《行车作业实训》
- 9) 将原有的《专业英语口语实训》改名为《客运服务实训》
- 10) 将原有的《城市轨道交通行车值班岗前综合实习》改名为《车站运作综合演练等实训》

3. 根据职业教育国家教学标准体系、高等职业学校专业教学标准，重新修订了专业选修课名称

- 1) 将原有的《高速铁路技术》改名为《轨道结构》
- 2) 将原有的《铁道线路概论》改名为《城市轨道交通概论》
- 3) 删除了《混凝土结构设计与施工》

4. 根据学院《关于 2024 版人才培养方案修订反馈意见》进行了详细的修改。

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

城市轨道交通运营管理（500606）

二、招生对象

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具同等学力。

三、学制与学历

三年制，专科。

四、职业面向

面向城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等岗位（群）。

五、培养目标定位

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和城市轨道交通客运组织、行车组织、应急处置等知识，具备车站设备（系统）运用、列车运行组织、车站管理与服务、突发事件处理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事设备运用、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置等工作的高素质技术技能人才。

六、主要专业能力要求

1. 具有城市轨道交通车站运营设备的操作、监控及简单故障处理的能力；
2. 具有车站智能售检票系统运用、设备操作及票务事务处理的能力；
3. 具有车站客运设备运用、车站运作、客流组织的能力；
4. 具有车站服务设施设备运用、乘客事务处理的能力；

5. 具有车站行车设备在中央级控制、车站级控制状态下的列车运行组织的能力；
6. 具有城市轨道交通突发事件应急处置的能力；
7. 具有生物识别、无感支付等数字化技术工具使用和管理的能力；
8. 具有安全防护、监控和质量管理意识；
9. 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力

七、主要专业课程与实习实训

主要包括公共基础课程和专业基础课程、专业核心课程、实习实训等。

（一）公共基础课程

公共基础课程的能力目标、知识目标和课程主要内容如表 6-1 所示。

表 6-1 公共基础课程目标和主要内容

序号	课程代码：701133	课程名称：思想道德与法治
1	<p>能力目标：</p> <p>（1）提高大学生思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>（2）明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担的责任，践行社会主义核心价值观，弘扬中国精神，坚持改革创新，做新时代坚定的爱国者。</p> <p>（3）能够将道德的相关理论内化为自觉的意识、自身的习惯、自主的要求，提升守公德严私德的意识 and 能力。</p> <p>（4）能够运用法治思维，具备分析和解决家庭生活、职业生活、社会生活等领域的现实法律问题的能力。</p> <p>（5）能运用马克思主义世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，自觉规划人生、规范自己的行为、践行社会主义核心价值观、尊法学法守法用法。</p> <p>知识目标：</p> <p>（1）掌握新时代赋予当代大学生的使命，确立和坚定理想信念、将个人理想和中国梦的实现结合起来。</p> <p>（2）通过系统学习人生观、社会主义核心价值观理论，能够领悟人生真谛、树立正确的人生观，坚定价值观自信，积极投身人生实践，创造有价值的人生。</p> <p>（3）掌握中华传统道德、中国革命道德、人类文明优秀道德成果的主要内容，把握明大德、守公德、严私德的具体要求。</p> <p>（4）掌握社会主义法律的本质、运行和体系以及中国特色社会主义法治体系、法治道路的精髓，把握增进法治意识、养成法治思维、行使法律权利、履行法律义务的具体要求。</p> <p>课程内容：</p> <p>绪论 担当复兴大任 成就时代新人</p> <p>第一章 领悟人生真谛 把握人生方向</p> <p>第二章 追求远大理想 坚定崇高信念</p> <p>第三章 继承优良传统 弘扬中国精神</p> <p>第四章 明确价值要求 践行价值准则</p> <p>第五章 遵守道德规范 锤炼道德品质</p> <p>第六章 学习法治思维 提升法治素养</p>	

2	课程代码：701002	课程名称：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 能力目标： (1) 能够系统掌握马克思主义中国化时代化的三大飞跃的理论成果以及三者之间的关系 (2) 能够系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理 (3) 能够运用马克思主义的基本原理、观点、方法分析中国走社会主义道路的必然性。 (4) 运用理论正确认识和分析当今中国的时代特点和当前面临的各种问题的能力。 (5) 积极投身社会实践，把理论和实际相结合，把爱国情、强国志、报国行自觉融入到实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 知识目标： (1) 马克思主义中国化时代化的历史进程及意义和价值。 (2) 毛泽东思想及其历史地位；掌握科学评价毛泽东和毛泽东思想的原则方法。毛泽东思想是马克思主义中国化第一次历史性飞跃的理论成果。 (3) 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容； (4) 把握党在不同历史时期面对的时代背景和 risk 挑战，深刻认识并理解中国特色社会主义理论体系形成的过程。中国特色社会主义理论体系实现了马克思主义中国化新的飞跃。 课程内容： 绪 论 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 第一章 毛泽东思想及其历史地位 第二章 新民主主义革命理论 第三章 社会主义改造理论 第四章 社会主义建设道路初步探索的理论成果 第五章 中国特色社会主义理论体系的形成发展 第六章 邓小平理论 第七章 “三个代表”重要思想 第八章 科学发展观
3	课程代码：701003	课程名称：习近平新时代中国特色社会主义思想概论 能力目标： (1) 科学把握习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求。 (2) 深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想是以习近平同志为核心的党中央坚持解放思想、实事求是、守正创新，坚持用马克思主义之“矢”去射新时代中国之“的”的重大理论创新成果。 (3) 深刻理解“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢固树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对实现中华民族伟大复兴的信心。 (4) 进一步明确马克思主义的立场观点和方法、努力掌握科学文化知识和专业技能，提高人文素养，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。 知识目标： (1) 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位。 (2) 把握中国特色社会主义新时代的历史方位。 (3) 把握以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的内涵和意义。 (4) 把握坚持党的全面领导的决定性作用。 (5) 掌握新时代坚持人民至上的重大贡献。 (6) 掌握统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局的系统筹划。 (7) 掌握统筹发展和安全的治国理政方略。 (8) 理解构建人类命运共同体的天下胸怀。 (9) 掌握贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想的科学世界观和方法论。

	<p>课程内容：</p> <p>专题一：马克思主义中国化时代化新的飞跃</p> <p>专题二：坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>专题三：坚持党的全面领导</p> <p>专题四：坚持以人民为中心</p> <p>专题五：全面深化改革</p> <p>专题六：以新发展理念引领高质量发展</p> <p>专题七：社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略</p> <p>专题八：发展全过程人民民主</p> <p>专题九：全面依法治国</p> <p>专题十：建设社会主义文化强国</p> <p>专题十一：加强以民生为重点的社会建设</p> <p>专题十二：建设社会主义生态文明</p> <p>专题十三：全面贯彻落实总体国家安全观</p> <p>专题十四：建设巩固国防和强大人民军队</p> <p>专题十五：坚持“一国两制”和推进祖国统一</p> <p>专题十六：推动构建人类命运共同体</p> <p>专题十七：全面从严治党</p>		
4	<table border="1" data-bbox="343 880 1361 936"> <tr> <td data-bbox="343 880 715 936">课程代码：701004</td> <td data-bbox="715 880 1361 936">课程名称：形势与政策</td> </tr> </table> <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。 （2）能够认识和了解全过程人民民主的生动实践 （3）深入理解我国经济发展的韧性 （4）强化融入国家重大战略主动意识，提升服务国家和人民的能力 （5）拥护党中央促进香港、澳门长期繁荣稳定以及解决台湾问题的重大战略和关键举措 （6）能够了解世界格局演变的大趋势，保持战略清醒和战略定力 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想 （2）深入学习贯彻党的二十大精神 （3）学习贯彻全国“两会”精神 （4）正确把握当前我国经济形势 （5）深入了解科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略 （6）学习贯彻总体国家安全观 （7）全面认识“一国两制”的深刻内涵和重大意义 （8）正确认识世界格局和中国发展大势 <p>课程内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。 （2）深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，努力做新时代好青年。 （3）学习贯彻全国“两会”精神，深刻感悟全过程人民民主的生动实践。 （4）正确把握当前我国经济形势，深入理解我国经济发展的韧性，坚定对我国经济社会发展的信心。 （5）深入了解科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略，强化融入国家重大战略主动意识，提升服务国家和人民的能力。 （6）坚决维护国家和社会稳定，积极推进国家安全体系和能力现代化建设。 （7）全面认识“一国两制”的深刻内涵和重大意义，积极拥护党中央促进香港、澳门长期繁荣稳定以及解决台湾问题、实现祖国完全统一的重大战略和关键举措。 	课程代码：701004	课程名称：形势与政策
课程代码：701004	课程名称：形势与政策		

	(8) 当今世界进入大动荡大变革时期, 深刻把握世界格局演变的大趋势, 保持战略清醒和战略定力, 坚定不移走好中国式现代化道路。	
5	课程代码: 701004	课程名称: 大学生心理健康
	<p>能力目标:</p> <p>(1) 自我探索技能: 自我认识、自我管理技能;</p> <p>(2) 心理调适技能: 环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、合作技能、问题解决技能;</p> <p>(3) 心理发展技能: 学习发展技能、生涯规划技能。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 了解心理学的有关理论和基本概念;</p> <p>(2) 明确心理健康的标准及意义;</p> <p>(3) 了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现;</p> <p>(4) 掌握自我调适的基本知识及技能。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 塑造健全的人格;</p> <p>(2) 辩证灵活地适应环境;</p> <p>(3) 珍爱生命、热爱生活、关爱他人;</p> <p>(4) 悦纳自我、肯定自我、超越自我;</p> <p>(5) 个人自我价值的实现融入为祖国、为人民服务之中。</p> <p>课程内容:</p> <p>第一部分: 了解心理健康的基础知识;</p> <p>第二部分: 了解自我, 发展自我;</p> <p>第三部分: 提升心理素质, 提高自我心理调适能力。</p>	
6	课程代码: 701007	课程名称: 高等数学
	<p>能力目标:</p> <p>(1) 掌握必要基础知识的同时具有一定的数学建模思想, 并会用数学知识解决简单问题;</p> <p>(2) 将数学思想、方法扩展应用到专业和其它领域;</p> <p>(3) 具有一定学习能力;</p> <p>(4) 提升职业能力;</p> <p>(5) 提升可持续发展的能力。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 理解函数的有关概念及性质; 掌握基本初等函数及其图形的有关知识; 理解函数连续的概念, 了解连续函数的性质;</p> <p>(2) 理解极限概念, 掌握求极限的几种基本方法;</p> <p>(3) 理解导数、微分的概念, 掌握基本求导方法及导数的简单应用、了解微分及简单应用;</p> <p>(4) 理解原函数与不定积分的概念; 掌握不定积分的基本积分公式及直接积分法和第一类换元积分法;</p> <p>(5) 理解定积分的概念, 会用牛顿—莱布尼兹公式计算简单定积分; 能用定积分几何意义计算曲边梯形面积。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 激励学生爱国主义情怀, 建立文化自信;</p> <p>(2) 培养学生的辩证唯物主义思想, 帮助学生树立正确的世界观、价值观;</p> <p>(3) 培养学生的科学精神、工匠精神;</p> <p>(4) 培养逻辑思维习惯和学习习惯;</p> <p>(5) 培养学生爱岗敬业, 认真踏实、做事有条理的工作态度;</p> <p>(6) 培养学生勇于担当意识和创新能力;</p> <p>(7) 培养学生的质量意识、按制度流程办事的意识、严谨、求实的作风;</p> <p>(8) 增强学生自我控制能力, 抑制负面情绪或行为。</p>	

	课程内容： 基础知识；极限与连续；一元函数微分学；导数的应用；一元函数积分学及其简单应用	
7	课程代码：701120	课程名称：大学语文
	<p>能力目标：</p> <p>《大学语文》作为一门公共基础课，在促进学生全面发展、实施全面素质教育方面起着积极的作用，是专业人才培养的有益补充。它促使学生进一步提高运用规范的现代汉语（即国家通用语言文字）进行口头表达和交流沟通的能力，以适应学习和工作的需要；它培养学生比较准确的阅读和理解文学作品和文字材料，具备一定的文学鉴赏水平、综合分析能力和较高的写作能力。同时，《大学语文》所蕴含的丰富的思想理念、传统美德和人文精神，不仅是大学生人文素养教育的教学目标，也是中华优秀传统文化传承的主要内容。</p> <p>知识目标：</p> <p>（1）具备基本的语文常识，掌握诗歌、散文、小说、戏剧四大文学体裁特点，了解中国文学发展概况，尤其是课文所涉及的重要作家作品；</p> <p>（2）积累一定汉语言知识，具有良好的阅读习惯和较强的母语驾驭能力，能够正确地理解和运用祖国语言文字进行表达和交流。同时，大力推广和应用普通话和规范字；</p> <p>（3）提升学生的国学修养，以《大学语文》《普通话》《应用文写作》课程学习为平台；</p> <p>（4）具有较高的审美鉴赏能力，能够运用文学知识阅读、欣赏文章与作品，能够正确描述、评价文学现象，准确抒发对自然、社会、人生的感受；</p> <p>（5）具有时代必须的信息素养，能够应用现代信息技术和传播媒介收集、处理相关信息；</p> <p>（6）具有较强的观察能力，思辨能力，解决问题能力和创新思维能力，能够运用语文知识和专业知识，结合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。</p> <p>思政目标：</p> <p>通过对古今中外经典篇章的解读，弘扬爱国主义精神，将以家国情怀、社会关爱和人格修养的教育重点覆盖整个教学过程，培养学生传承弘扬中华优秀传统文化的责任感和使命感。</p> <p>（1）养成实事求是、崇尚真知的科学态度；</p> <p>（2）汲取仁人志士的智慧、襟怀和品质；</p> <p>（3）培养职业情感和敬业精神；</p> <p>（4）具有仁爱、孝悌、向善、进取的人文情怀；</p> <p>（5）养成谦让、诚信、刚毅的品格，形成豁达、乐观、积极的人生态度；</p> <p>（6）弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神，树立正确的世界观、人生观、价值观。</p> <p>课程内容：</p> <p>第一模块 天下兴亡，匹夫有责——家国情怀教育（爱国）：《国殇》、《短歌行》、《卜算子·咏梅》、《与妻书》、《秦腔》、《雪落在中国的土地上》。</p> <p>第二模块 仁爱共济，立己达人——社会关爱教育（处世）：《仁爱孔孟》、《兼爱》、《珍爱生命》、《妈妈，稻子熟了》。</p> <p>第三模块 正心笃志，崇德扬善——人格修养教育（修身）：《上善若水》、《大学》、《红楼梦》、《平凡的世界》、《老人与海》。</p> <p>第四模块 职场能力训练——职业核心能力</p> <p>掌握倾听、交谈、演讲技巧，培养良好的倾听能力、交谈能力、语言表达能力和随机应变的能力。</p>	
8	课程代码：701010	课程名称：大学英语
	<p>能力目标：</p> <p>（1）培养学生较强的阅读能力和一定的听说读写能力；</p> <p>（2）能够用英语进行简单交流，掌握语言学习方法；</p> <p>（3）提高文化素养。本课程在加强英语语言基础知识和基本技能训练；</p> <p>（4）重视培养学生实际运用英语进行交际的能力；</p>	

	<p>(5)提升可持续发展的能力。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1)使学生掌握一定的英语基础知识和技能,具有一定的听、说、读、写、译的能力;</p> <p>(2)能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料,在涉外交际的日常活动和业务中进行简单的口头和书面交流,并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础;</p> <p>(3)整个教学过程要遵循“实用为主,够用为度”的原则,强调打好语言基础和培养语言应用能力并重;</p> <p>(4)强调语言基本技能的训练和培养实际从事涉外交际活动的语言应用能力并重。</p> <p>思政目标:</p> <p>在落实“课程思政”理念的过程中,将中国优秀传统文化、社会主义文化和外来文化融合在一起,以此实现对我国优秀传统文化的创新传承与弘扬,从而帮助学生形成更加科学的价值观和人生观。在提高学生英语知识水平的同时,提高学生的综合素质。大学英语教学必须更多地融进政治、思想、文化、科技、生活等内容,使学生在体验和感受现实生活中习得语言,增长知识,陶冶情操。</p> <p>(1)节日:春节、端午节、清明节、中秋节等节日的了解与描述;</p> <p>(2)食物:饺子、粽子、月饼的来历与制作;</p> <p>(3)人物:科技人才、影视明星、体育健将、其他行业;</p> <p>(4)体育健身:各类体育活动、奥运健将;</p> <p>(5)新闻媒体实时报道。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) Listening and Speaking 包括:热身训练、回答问题、语音练习、句子或短对话、短文听力、等。其选取材料形式多样,并以丰富与主题相关的各种信息,增加语音输入,强化语言技能,学生边学边练;</p> <p>(2) Reading and Skill Developing</p> <p>本部分注重“阅读与技能培养”由围绕同一主题的两篇文章组成。题材、体裁丰富多彩,原汁原味,涉猎面广博,体现了多元化、多方位文化的只是输入。学生在学习语言文化的,同时也能增加咱己的应用性知识;</p> <p>(3) Grammar Studying and writing</p> <p>本部分结合中国学生典型错误进行分析讲解,力图使学生从认识错误到改正错误再到有意识地避免错误,逐步提高写作水平;</p> <p>(4)课程原则上每学期不超过 48 学时、教学周数 12 周。在满足每学期总教学周数情况下,各专业可以合理自行设置,但尽量避免每学期课时过少或过多情况发生。</p>		
9	<table border="1" data-bbox="343 1442 1369 1496"> <tr> <td data-bbox="343 1442 718 1496">课程代码: 701014</td> <td data-bbox="718 1442 1369 1496">课程名称: 大学体育</td> </tr> </table> <p>能力目标:</p> <p>(1)熟练掌握 1-2 项基本运动技能,能在运动实践中运用,并形成自主锻炼的习惯与能力;</p> <p>(2)熟悉 1-2 项运动项目的规则与裁判方法并能组织简单的基层比赛;</p> <p>(3)掌握发展专项素质的手段与方法;能利用体育锻炼调节与改善自身心理状态,形成科学的健身观;</p> <p>(4)能进行正确的体重管理、正确处理运动损伤、能根据掌握的基本知识,制订简便的运动处方;</p> <p>(5)能正确理解岗位体能要求,学会利用体育锻炼的方法来预防和纠正职业性疾病,掌握和提高应对本专业岗位群所需体能的体育锻炼方法。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1)了解体育运动的基本知识、运动特点、锻炼价值,知道体育运动与健康的关系,树立科学的健身观;</p> <p>(2)了解常见运动项目的竞赛规则与裁判、竞赛组织方法;</p> <p>(3)理解运动技术、战术;实际运用的方法;发展身体素质的手段;</p>	课程代码: 701014	课程名称: 大学体育
课程代码: 701014	课程名称: 大学体育		

	<p>(4) 了解与运动损伤发生的原因及保健知识;</p> <p>(5) 了解增进职业体能和职业素质素养的锻炼方法和途径,了解体育文化与职业素质提升的关系。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 在日常课堂教学中发挥体育本身的优势,培养学生互帮互助,团结协作,吃苦耐劳的优良品质;</p> <p>(2) 充分运用各级各类比赛,在比赛举办期间进行相应的家国情怀、爱国主义、集体荣誉感等教育养成正确的世界观、人生观、价值观;</p> <p>(3) 在教学过程中培养学生的行为礼仪和规则意识。</p> <p>课程内容:</p> <p>实行选项课制度,学生按照自己的体育特长、体育基础和体育兴趣,选择篮球、足球、排球、乒乓球、羽毛球、武术、健美操、田径等进行分组学习;</p> <p>第一学期:各运动项目的基础知识和基本技术;运动安全知识;体育文化与欣赏;《国家学生体质健康标准》测试;每节课安排身体素质练习,提高学生基础素质;</p> <p>第二学期:各运动项目的移动步伐、基本技术、组合技术、基本战术、教学比赛;一般运动损伤的预防处理等;体育文化与欣赏;速度素质、力量素质,耐力素质等;各运动项目的规则和裁判法知识;</p> <p>第三学期:各运动项目的技术、战术、教学比赛,规则和裁判法的运用;运动损伤的预防和处理等;体育文化与欣赏;综合素质训练;职业体能的基本知识,符合各专业特点的职业体能素质训练;</p> <p>第四学期:各运动项目比赛的全过程,包括通知、报名、编排、比赛、奖励办法等;运动损伤的预防处等;体育文化与欣赏;综合素质训练;符合各专业特点的职业体能素质训练。</p>	
10	<p>课程代码: 701004</p> <p>课程名称: 大学生心理健康教育</p>	<p>能力目标:</p> <p>(1) 自我探索技能:自我认识、自我管理技能;</p> <p>(2) 心理调适技能:环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、合作技能、问题解决技能;</p> <p>(3) 心理发展技能:学习发展技能、生涯规划技能。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 了解心理学的有关理论和基本概念;</p> <p>(2) 明确心理健康的标准及意义;</p> <p>(3) 了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现;</p> <p>(4) 掌握自我调适的基本知识及技能。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 塑造健全的人格;</p> <p>(2) 辩证灵活地适应环境;</p> <p>(3) 珍爱生命、热爱生活、关爱他人;</p> <p>(4) 悦纳自我、肯定自我、超越自我;</p> <p>(5) 个人自我价值的实现融入为祖国、为人民服务之中。</p> <p>课程内容:</p> <p>第一部分:了解心理健康的基础知识;</p> <p>第二部分:了解自我,发展自我;</p> <p>第三部分:提升心理素质,提高自我心理调适能力。</p>
11	<p>课程代码: 701124</p> <p>课程名称: 大学生职业生涯规划</p>	<p>能力目标:</p> <p>(1) 使大学生学会收集职业生涯规划的相关信息;</p>

	<p>(2) 使大学生学会掌握职业生涯规划的方法与步骤;</p> <p>(3) 使大学生学会制定自我职业生涯规划;</p> <p>(4) 使大学生学会撰写自我职业生涯规划书;</p> <p>(5) 使大学生学会制作职业生涯规划与 PPT, 并能够出色展示自我职业生涯规划书;</p> <p>(6) 使大学生学会利用霍兰德职业兴趣问卷等测评工具, 了解自我的职业兴趣与职业个性;</p> <p>(7) 使大学生学会确定自我的职业定位。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 系统了解职业生涯规划对事业成功的重要性;</p> <p>(2) 使大学生系统掌握职业生涯规划的相关理论知识;</p> <p>(3) 使大学生能够根据个人的学习生活及个人经历的变化及时修订自我职业生涯规划, 使自我的职业生涯规划符合自我职业理想、个性心理、兴趣、爱好与自我特长能力, 符合社会发展需要, 符合个人人生发展、自我价值实现的需要。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 使大学生努力成为“有理想、有信念、有计划、有行动、有智慧”的新时代青年, 沉着冷静, 意气风发, 善思考, 不盲从, 为实现中华民族伟大复兴梦而不懈努力;</p> <p>(2) 结合“四史”内容, 特别是将中国革命史引入教学内容, 使大学生从思想意识上明白中国革命的胜利是中国共产党的英明领导的成果, 增强大学生的“政治意识、大局意识及看齐意识”; 培养家国情怀, 弘扬民族爱国主义精神;</p> <p>(3) 使每个大学生心存大爱, 做任何事情能以大局为重, 能从国家发展与民族繁荣昌盛的大局出发, 做好自我的职业生涯规划;</p> <p>(4) 利用优秀传统文化增强大学生的人文素养和文化底蕴, 使大学生在思想情感上意识到职业生涯规划对自我人生发展的重要性。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) 学涯、职涯、生涯;</p> <p>(2) 初识职业规划生涯;</p> <p>(3) 职业生涯规划的方法与步骤;</p> <p>(4) 找到我的职业兴趣;</p> <p>(5) 探索我的职业个性;</p> <p>(6) 认识社会 转变角色;</p> <p>(7) 了解职业 了解职业环境;</p> <p>(8) 确定目标 制定方案;</p> <p>(9) 实施方案 反馈修正;</p> <p>(10) 职业道德与职业素养;</p> <p>(11) 工匠精神与劳动精神;</p> <p>(12) 职业生涯规划书的撰写方法与展示技巧。</p>		
12	<table border="1" data-bbox="349 1520 1361 1568"> <tr> <td data-bbox="349 1520 715 1568">课程代码: 701070</td> <td data-bbox="715 1520 1361 1568">课程名称: 大学生创新创业</td> </tr> </table> <p>能力目标:</p> <p>(1) 使大学生学会收集创新创业的相关信息;</p> <p>(2) 使大学生学会把握创业机会;</p> <p>(3) 使大学生学会培养自我良好的创新意识和创新思维;</p> <p>(4) 使大学生学会创业融资;</p> <p>(5) 使大学生学会把控规避创业风险;</p> <p>(6) 使大学生掌握新企业的创办流程;</p> <p>(7) 使大学生学会初步管理创业团队与初创企业成长;</p> <p>(8) 掌握国家互联网+及挑战杯等全国大学生创新创业大赛评审标准及相关事宜;</p> <p>(9) 使大学生学会使用创新思维方法。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 使大学生系统掌握创新创业的基本理论;</p>	课程代码: 701070	课程名称: 大学生创新创业
课程代码: 701070	课程名称: 大学生创新创业		

	<p>(2) 使大学生系统掌握国家创新创业的战略规划与目标;</p> <p>(3) 使大学生系统掌握国内外创新创业发展历史;</p> <p>(4) 使大学生系统掌握我国当前创新创业面临的困境及应对方法。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 使大学生了解“创新”是国家提高综合国力的重要保障,创业是新时代大学生积极响应党的“创业实现就业”重要号召的重要实践;</p> <p>(2) 鼓励大学生将“我敢创、我会创”作为“科技强国、科技托起强国梦”的自我奋斗目标;</p> <p>(3) 使大学生在思想意识上能够理解创新创业教育是时代发展的需要,是国家繁荣昌盛、民族兴旺发的重要方法与途径,是实现中国梦的重要举措;</p> <p>(4) 新时代大学生要发扬冬奥精神和航天精神,以邓稼先、钱学森、袁隆平等科学家为榜样,奋发图强,刻苦钻研,为国家的科学技术发展和各项事业奉献自己的青春,成为新时代的开拓者和创新者。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) 创新创业概述;</p> <p>(2) “头脑风暴法”等创新思维概述;</p> <p>(3) “六项帽法”创新思维训练;</p> <p>(4) 大学生如何利用自媒体平台进行创新创业;</p> <p>(5) 创业机会识别与创业项目选择;</p> <p>(6) 商业模式概述;</p> <p>(7) 创业计划书撰写与创业模式选择;</p> <p>(8) 创业团队组建与管理;</p> <p>(9) 新企业的创办与管理;</p> <p>(10) 创业风险控制;</p> <p>(11) 创业意识与创业实践。</p>		
13	<table border="1" data-bbox="343 1182 1367 1238"> <tr> <td data-bbox="343 1182 715 1238">课程代码: 701071</td> <td data-bbox="715 1182 1367 1238">课程名称: 大学生就业与创业指导</td> </tr> </table> <p>能力目标:</p> <p>(1) 使大学生学会线上线下求职面试方法与技巧;</p> <p>(2) 使大学生掌握毕业就业流程;</p> <p>(3) 使大学生学会收集就业信息并辨别真伪;</p> <p>(4) 使大学生掌握求职简历制作方法;</p> <p>(5) 使大学生学会调整求职不良情绪;</p> <p>(6) 使大学生学会识别求职陷阱;</p> <p>(7) 使大学生学会利用法律手段维护求职权利;</p> <p>(8) 使大学生学会线上线下投递求职简历。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 使大学生系统掌握求职择业系统知识与理论;</p> <p>(2) 培养大学生正确的就业创业意识与观念;</p> <p>(3) 使大学生学会及时了解国家及地方最新就业创业政策;</p> <p>(4) 使大学生学习了解优秀传统文化中关于就业与创业的相关内容,系统掌握人文知识。</p> <p>思政目标:</p> <p>(1) 利用优秀传统文化,增强大学生人文素养,增强大学生在就业与创业过程中的历史使命感和民族爱国精神;</p> <p>(2) 使大学生关心国家发展,了解新时代党和国家对大学生的热切期望,使大学生树立“为国奉献”崇高人生理想,树立到祖国“最需要的地方去”的职业观;</p> <p>(3) 培养“七十二行、行行出状元”的正确择业观念,使大学生热爱劳动,发扬“精益求精”的工匠精神,从小事做起,从底层干起,成为新时代的社会主义建设者。</p>	课程代码: 701071	课程名称: 大学生就业与创业指导
课程代码: 701071	课程名称: 大学生就业与创业指导		

	课程内容： <ul style="list-style-type: none"> (1) 就业形势与政策分析； (2) 就业创业意识培养； (3) 求职、创业前准备； (4) 求职心理调适； (5) 就业流程及创办新公司的方法与流程； (6) 就业权益保护； (7) 求职择业面试礼仪； (8) 职业角色适应与发展； (9) 求职简历制作方法与投递； (10) 如何成功求职面试。 	
14	课程代码：701131	课程名称：劳动教育
	能力目标： <ul style="list-style-type: none"> (1) 培养学生具备胜任专业工作的劳动实践能力、较强的创新创业能力以及在劳动实践中发现新问题和创造性解决问题的能力； (2) 使学生养成良好的劳动习惯； (3) 具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。 知识目标： <ul style="list-style-type: none"> (1) 通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念； (2) 培养学生热爱劳动、尊重普通劳动者、珍惜劳动成果的情感和勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神； 思政目标： <ul style="list-style-type: none"> (1) 树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念； (2) 培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神； (3) 养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。 课程内容： <p>树立劳动观念；培育劳动品质；传承劳动美德；提升劳动能力；崇尚劳动实践；增强劳动素养；保障劳动权益。</p>	
15	课程代码：701121	课程名称：军事理论
	能力目标： <ul style="list-style-type: none"> (1) 使大学生系统掌握队列训练、强身健体等基本方法； (2) 使大学生系统掌握信息化军事技术学习渠道与方法； (3) 使大学生系统掌握当今时代国防科技的新技术与新发展； (4) 使大学生系统掌握国家安全维护的方法。 知识目标： <ul style="list-style-type: none"> (1) 使大学生系统掌握国防科技知识； (2) 使大学生培养强烈的爱国主义情怀与报效祖国的崇高精神； (3) 了解国际国内国防建设的基本内容与形势。 思政目标：	

	<p>(1) 将社会主义核心价值观根植于大学生的内心信念中, 提高大学生思想政治意识, 增强大学生“四个自信”, 使大学生成为道路自信、理论自信、制度自信及文化自信的新时代中国特色社会主义建设者和维护者;</p> <p>(2) 使大学生在自我的内心牢牢树立国家形象维护是每个公民义不容辞的责任与义务;</p> <p>(3) 使大学生在思想意识上明白维护国家安全是每一个中国人的历史使命, 新时代大学生必须不断强化“爱党、爱祖国、爱人民”的爱国主义情感, 成为发扬爱国主义精神的践行者;</p> <p>(4) 新时代大学生要积极投入到国防建设中, 像陈红军、肖思远、祁发宝等烈士一样, 将自我的青春奉献给祖国, 发扬长征精神和井冈山精神, 成为保家卫国的好儿女。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) 中国国防军事知识概述;</p> <p>(2) 解放军三大条令;</p> <p>(3) 国际战略环境描述;</p> <p>(4) 高科技军事技术概述;</p> <p>(5) 信息化战争概述;</p> <p>(6) 爱国主义高尚情操的培养;</p> <p>(7) 虚拟网络世界的国防科技知识;</p> <p>(8) 新时期面临的国家安全与风险应对概述;</p> <p>(9) 国家安全维护概述。</p>		
16	<table border="1" data-bbox="343 920 1367 981"> <tr> <td data-bbox="343 920 715 981">课程代码: 601541</td> <td data-bbox="715 920 1367 981">课程名称: 计算机应用基础</td> </tr> </table> <p>能力目标:</p> <p>掌握微机的配置及基本操作, 文件及目录的组织管理, 多媒体计算机的简单使用与维护</p> <p>掌握 Windows 的基本操作、管理、配置</p> <p>能使用 Word 文字处理软件制作具有表、图、文多元素的电子文档</p> <p>能使用 Excel 电子表格软件输入、编辑、管理、分析和图表化数据</p> <p>能使用 PowerPoint 软件制作表、图、文、声及多修饰、多动态元素演示文稿</p> <p>能使用 IE 浏览器通过因特网获取必要信息</p> <p>会使用 Internet 的常用服务 (FTP、电子邮件、BBS 等)</p> <p>知识目标:</p> <p>了解计算机的发展史, 计算机的特点、应用和分类, 信息与信息的概念和常识</p> <p>掌握信息在计算机内的表示与编码</p> <p>了解计算机硬件系统、软件系统, 计算机的工作原理, 微型计算机及其操作系统, 文件系统管理基本知识, 多媒体信息及其处理知识, 信息安全基础知识</p> <p>掌握计算机硬件系统结构及各组成部分的功能, 计算机软件系统组成, 微型计算机的硬件组成及其使用, 文件及目录管理, 计算机病毒的特征、检测与预防, 多媒体的基本知识</p> <p>了解计算机网络及其体系结构, 局域网, Internet 基础知识, HTML 语言与网页制作初步知识</p> <p>掌握 Internet 地址, Internet 的接入, Internet 的基本服务, Internet 的信息检索等知识</p> <p>课程内容:</p> <p>Windows: 主要包括操作系统文件、文件夹管理, 任务栏, 窗口操作, 控制面板的使用等。</p> <p>Office: 主要包括 Word 文档的编辑和格式化操作, 以及在 Word 文档中插入图片、艺术字、文本框、添加水印等操作, 并能够在 Word 文档中创建、编辑、格式化表格并对数据进行简单的处理。Excel 工作簿和工作表的编排和格式设置, 掌握公式与函数的使用方法和数据库的基本操作。Powerpoint 的创建, 掌握模板、动画、主题、切换、放映方式的设置, 了解幻灯片模板的制作等。</p> <p>Internet: 包括网页的基本操作、主页的设置、网页的浏览和保存, 邮件的接收和附件的上传与下载等。</p>	课程代码: 601541	课程名称: 计算机应用基础
课程代码: 601541	课程名称: 计算机应用基础		

（二）专业（技能）课程

专业（技能）课程的能力目标、知识目标和课程主要内容如表 6-2 所示。

表 6-2 专业（技能）课程目标和主要内容

序号	课程代码: 301456	课程名称:城市轨道交通客运组织
1	<p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 能够深刻认识城市轨道交通系统组成。 (2) 能够掌握城市轨道交通客流预测与分析。 (3) 能够制定的城市轨道交通运输计划。 (4) 能够掌握城市轨道交通车站和客运组织工作。 (5) 能够认识城市轨道交通车站票务系统组织与管理组成。 (6) 能够掌握城市轨道交通车辆运用与乘务管理。 (7) 能够了解城市轨道客运市场营销。 (8) 能够掌握城市轨道交通系统运营经济效果分析。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 重点掌握我国城市轨道交通发展需要解决的问题。 (2) 重点掌握客流预测的方法。 (3) 重点掌握客流计划的概念和主要工作内容。 (4) 重点掌握日常客流的组织方法。 (5) 重点掌握自动售票系统的特点、组成和功能。 (6) 重点掌握乘务管理方法。 (7) 重点掌握城市轨道交通企业常用的市场营销组合策略。 (8) 重点掌握运营成本的分析过程。 <p>课程内容:</p> <p>绪论</p> <p>第一章:走进城市轨道交通系统</p> <p>第二章:城市轨道交通客流预测与分析</p> <p>第三章:城市轨道交通运输计划</p> <p>第四章:城市轨道交通车站和客运组织工作</p> <p>第五章:城市轨道交通车站票务系统组织与管理组成</p> <p>第六章:城市轨道交通车辆运用与乘务管理</p> <p>第七章:城市轨道客运市场营销</p> <p>第八章:城市轨道交通系统运营经济效果分析</p>	
2	课程代码: 301457	课程名称: 城市轨道交通行车组织
	<p>能力目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 能够掌握城市轨道交通概述。 (2) 能够掌握城市轨道交通线路与车站。 (3) 能够认识的城市轨道交通列车与车辆段。 (4) 能够掌握轨道与信号灯系统。 (5) 能够掌握城市轨道交通列车运行图。 (6) 能够掌握城市轨道交通折返方式与列车运输能力。 (7) 能够掌握城市轨道交通列车运行进路及行车凭证。 (8) 能够掌握城市轨道交通正常情况下的列车运行组织。 (9) 能够掌握城市轨道交通非正常情况下的列车运行组织。 (10) 能够城市轨道交通施工作业组织。 	

	<p>(11) 能够城市轨道交通行车安全。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 重点掌握城市轨道交通发展的历史及国内城市轨道交通发展的现状。</p> <p>(2) 重点掌握城市轨道交通线路的设计原则及分类。</p> <p>(3) 重点掌握城市轨道交通车辆分类。</p> <p>(4) 重点掌握城市轨道交通轨道构成及信号灯基本原理。</p> <p>(5) 重点掌握列车运行图的三类基本要素。</p> <p>(6) 重点掌握列车折返方式的种类及特点。</p> <p>(7) 重点掌握列车进路的定义及进路的安全条件。</p> <p>(8) 重点掌握正常行车组织和非正常行车组织指挥系统及行车组织方法。</p> <p>(9) 重点掌握城市轨道交通行车设备维修施工组织原则。</p> <p>课程内容:</p> <p>绪论</p> <p>第一章: 城市轨道交通概述</p> <p>第二章: 城市轨道交通线路与车站</p> <p>第三章: 城市轨道交通列车与车辆段</p> <p>第四章: 轨道与信号系统</p> <p>第五章: 列车运行图</p> <p>第六章: 列车折返方式与列车运输能力</p> <p>第七章: 运行进路及行车凭证</p> <p>第八章: 正常情况下的列车运行组织</p> <p>第九章: 非常情况下的列车运行组织</p> <p>第十章: 施工作业组织</p> <p>第十一章: 行车安全</p>	
3	课程代码: 301458	课程名称: 城市轨道交通机电设备运用
	<p>能力目标:</p> <p>(1) 对轨道交通各种设备进行相关操作。</p> <p>(2) 能对轨道交通各种设备进行维护保养, 检查维修。</p> <p>(3) 能在紧急情况下对轨道交通机电设备进行相关处理。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 了解各种设备的组成、功能及工作原理。</p> <p>(2) 掌握设备的操作规程和维护保养方法。</p> <p>(3) 熟悉机电设备的故障诊断和维修流程。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) 环控系统设备运行和维修。</p> <p>(2) 给水排水系统运行与维修。</p> <p>(3) 低压配电及照明系统运行与维修。</p> <p>(4) 屏蔽门系统运行与维护。</p> <p>(5) 电梯系统运行与维护。</p> <p>(6) 机电设备监控系统运行的维护。</p> <p>(7) 消防系统运行与维护。</p> <p>(8) 机电系统的节能。</p> <p>(9) 自动售检票系统运行与维护。</p>	
4	课程代码: 301454	课程名称: 城市轨道交通应急处置
	<p>能力目标:</p> <p>(1) 具有较强的轨道交通防灾能力。</p>	

	<p>(2) 具有合格的应急救援能力。</p> <p>(3) 具有较强的安全监管能力。</p> <p>(4) 具有高效的沟通协调能力。</p> <p>(5) 能够制定应急预案和演练计划。</p> <p>(6) 能够促进培训和意识提高。</p> <p>(7) 能够认识信息传播比力。</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 学习城市轨道交通常见突发事件的应急处理。</p> <p>(2) 能正确组织车辆脱轨。</p> <p>(3) 正线大面积停电。</p> <p>(4) 火灾, 恶劣天气的应急处理工作。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) 城市轨道交通应急处理相述。</p> <p>(2) 信号设备故障应急处理。</p> <p>(3) 屏蔽门故障应急处理。</p> <p>(4) 列车突发事件应急处理。</p> <p>(5) 站突发事件应知处理。</p> <p>(6) 大客流应急处理。</p> <p>(7) 火灾应急, 处理。</p> <p>(8) 恶劣天气应急处理。</p>		
5	<table border="1"> <tr> <td>课程代码: 301459</td><td>课程名称: 城市轨道交通票务管理</td></tr> </table> <p>能力目标:</p> <p>(1) 具有较强的系统管理能力</p> <p>(2) 具有专业的数据分析能力</p> <p>(3) 具有高效的协调沟通能办</p> <p>(4) 对票务管理工作的深入了解</p> <p>知识目标:</p> <p>(1) 知道 AFC 自动售检票系统的功能、结构, 设备种类布局。</p> <p>(2) 知道票卡媒介的作用原理. AFC 系统的票卡种类及其功能。</p> <p>(3) 了解自动售检票系统的清分系统和清分规则。</p> <p>(4) 掌握自动检票机, 自动售票机、半自动售票机的功能结构和本操作。</p> <p>(5) 掌握自动检票设备的基本故障处理。。</p> <p>(6) 了解地铁车务岗位票务管理工作内容。</p> <p>(7) 掌握地铁车站票据与台账 AFC 现金及票务备品的管理。</p> <p>(8) 掌握正常和特殊条件下的售检票作业, 退票作业, 钱箱更换及现金清点和票款收激作业流程。</p> <p>课程内容:</p> <p>(1) 城市轨道交通票务系统。</p> <p>(2) 城市轨道交通自动售检票系统。</p> <p>(3) 城市轨道交通车票。</p> <p>(4) 城市轨道交通票务管理措施。</p> <p>(5) 城市轨道交通车站日常票务管理。</p> <p>(6) 城市轨道交通特殊情况下的票务管理。</p>	课程代码: 301459	课程名称: 城市轨道交通票务管理
课程代码: 301459	课程名称: 城市轨道交通票务管理		

七、课程设置及教学安排表

城市轨道交通运营管理专业学分制课程设置及学时分配如表所示。

2024 级城市轨道交通运营管理专业学分制课程设置及学时分配表

课程类别	课程名称	课程代码	课程类型	学分总数	学时分配			1~6 学期周学时安排						考核方式		
					总学时数	课堂教学	实践教学	一	二	三	四	五	六	考试	考查	考证
								20周	20周	20周	20周	18周	15周			
公共基础课程	思想道德与法治	701133	必修	3	48	48		3						√		
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	701002	必修	2	32	32			2					√		
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	701135	必修	3	48	48				3				√		
	形势与政策	701003	必修	1x4	64	64		1	1	1	1				√	
	大学生心理健康	701004	必修	2	32	32		2							√	
	高等数学	701007	必修	3	48	48		3							√	
	大学语文	701120	必修	2	32	32			2						√	
	大学英语 I	701010	必修	4	64	48	16		4						√	
	大学英语II	701011	必修	4	64	48	16			4					√	
	大学体育I	701014	必修	2	32	32		2							√	
	大学体育II	701015	必修	2	32	32			2						√	
	大学体育III	701016	必修	1.5	24	24				1.5					√	
	大学体育IV	701017	必修	1.5	24	24					1.5				√	
	劳动教育	701131	必修	1	16	16			1						√	
	大学美育	701136	必修	1	16	16		1							√	
	大学生职业生涯规划	701124	必修	2	32	32		2							√	
	大学生创新创业	701070	必修	2	32	32			2						√	
	大学生就业与创业指导	701071	必修	1.5	24	24				1.5					√	
	信息技术	701147	必修	4	64	64		4								√
	军事理论	701121	必修	2.5	40	40									√	
	小计			48	768	736	32	17	14	11	2.5					
专业技能课程	专业基础课、专业核心课程	城市轨道交通车辆基础	301453	必修	4	64	48	16	4						√	
		城市轨道交通应急处置	301454	必修	3	48	32	16			3				√	
		城市轨道交通线路与站场	301403	必修	4	64	40	24		4					√	
		城市轨道交通客运组织	301456	必修	2	32	16	16		2					√	
		城市轨道交通行车组织	301457	必修	4	64	40	24		4					√	
		城市轨道交通员工职业素养	301465	必修	2	32	24	8				2			√	
		城市轨道交通票务管理	301459	必修	4	64	32	32				4			√	
		城市轨道交通机电设备运用	301458	必修	4	64	48	16				4			√	
		城市轨道交通通信与信号	301460	必修	4	64	48	16			4				√	
		小计			31	496	328	168	4	10	7	10				
	综合	军事及入学教育	701018	必修	2	60		60	2 周						√	
		劳动实践	701132	必修	1	30		30			1 周				√	

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

课程类别	课程名称	课程代码	课程类型	学分总数	学时分配			1~6 学期周学时安排						考核方式		
					总学时数	课堂教学	实践教学	一	二	三	四	五	六	考试	考查	考证
								20周	20周	20周	20周	18周	15周			
实践课程	行车作业实训	301462	必修	2	90		90		3周						√	
	客运服务实训	301480	必修	2	30		30			1周						
	车站运作综合演练等实训	310450	必修	4	120		120				3周				√	
	岗位实习	201189	必修	35	1050		1050					20周	15周		√	
	小计			46	1380		1380	2周	3周	2周	3周	20周	15周			
专业选修课程	轨道桥梁工程	301403	选修	4	64	40	24								√	
	轨道结构	301369	选修	4	64	32	32								√	
	城市轨道交通概论	301385	选修	4	64	32	32								√	
	轨道养护及维修	301315	选修	4	64	40	24								√	
	城市轨道交通工程施工	301406	选修	3	48	32	16								√	
	创业实践与实战	301429	选修	2	32	16	16								√	
	轨道工程材料	201053	必修	4	64	32	32								√	
	小计			12	192	96	96									
公共选修课程	中国传统文化	701072	选修	2	32										√	
	中华国学	701073	选修	2	32										√	
	应用写作技能与规范	701074	选修	2	32										√	
	商务英语视听说	701075	选修	2	32										√	
	大学生创新创业法律实务	701076	选修	1	16										√	
	创业策划及项目路演	701077	选修	2	32										√	
	创业营销	701078	选修	2	32										√	
	公共关系与人际交往能力	701079	选修	2	32										√	
	美学与人生	701080	选修	2	32										√	
	音乐鉴赏	701081	选修	2	32										√	
	书法创作与欣赏	701082	选修	2	32										√	
	关爱生命-急救与自救技能	701083	选修	2	32										√	
	小计			4	64	64										
总计				141	2900	1256	1644	23	24	17	13					

说明：全学期每位学生公共选修课程至少修 4 学分，专业选修课至少 12 个学分。

表 7-1 全学期总学时、学分统计表

课程类型		学分	总学时数	理论学时数	实践学时数	理论教学比例	实践教学比例	备注
必修课	公共基础课程	48	752	752	0	100%	0%	
	专业技能课程	31	496	328	168	66%	34%	

课程类型		学分	总学时数	理论学时数	实践学时数	理论教学比例	实践教学比例	备注
选修课	专业选修课程	12	192	96	96	50%	50%	
	公共选修课程	4	64	64	0	100%	0	
	综合实践课程	46	1380	0	1380	0	100%	
合计		141	2900	1256	1644	43%	57%	
毕业要求		128	2500					

八、实施保障

（一）师资队伍

城市轨道交通运营管理专业现有专职教师 3 人，兼职教师 2 人，实验员 1 人。专兼职教师均为研究生学历，实验员为本科学历，所有教师专业大类属于交通运输工程，其中，2 名教师有长达 3 年的企业实践经历，其余教师均利用寒暑假深入地铁公司进行企业轮岗实践学习，具备本专业对口岗位：安检员、站务员、值班员等必备的职业素养及岗位技能。

为落实“立德树人”，培养高素质的技能型人才，建设高素质专业化教师队伍，推动专业教师与企业共同开展技术研发，及时完善和更新相关理论知识，需及时引进企业指导教师。

（二）教学设施

① 校内基础课教学实训室和教学设备的基本要求

校内各门基础课应有完善的优质数字资源及学生使用平台，计算机基础、英语课程、体育课程的教学实验室和教学设备应有以下基本要求：

- 不少于 50 人的网络机房，配备有 1-2 台网络服务器和打印机等外部设备。
- 不少于 50 人的模拟语音室或有数字化语言学习系统的网络机房。
- 体育场馆（形体室）和设施条件能基本保证体育教学和学生的课余健身及形体训练需要。

② 校内实训基地的基本要求

校内实训基地应根据城市轨道交通运营管理专业人才培养目标及职业教育教学改革方向确定建设思路，采用校企合作共建共享的运作模式，主要围绕专业

核心课程行车、客运、安全课程的专业实践能力建设实训教学设施，为学生提供高度仿真、功能完善、符合职业认知规律和课程改革方向的实训环境，充分保障城轨运营管理专业的实践教学、岗位技能培训和职业能力培养。

校内实训基地设备设施建设建议如下：

表 8-4 校内实训基地设备设施建设一览表

序号	种类	设备名称及基本配置数量	实训项目
1	行车指挥类	①ATC 系统仿真软件	①专业课程理实一体化教学及实训
		②行车调度电话等通信设备	②车站接发列车作业
		③四站三区间车站 LOW 操作台及联锁设备	③行车调度员岗位训练
		④车辆段微机联锁设备	④车辆段行车组织训练
		⑤信号旗、信号灯、各类行车台账、钩锁器等行车备品	⑤与车站设备类配合使用进行非正常情况下的应急训练
		⑥城轨车站仿真沙盘	⑥行车类技能鉴定
2	车站设备类	①仿真 FAS 设备	①仿真车站控制下的各种操作
		②仿真机电设备监控设备	②车站防灾、消防应急处置实训
		③仿真车站通风、给排水设备	③车站级 BAS、FAS 等系统的使用与维护实训
		④仿真车站 IPB 后备盘	④配合行车系统开展应急处理训练
3	客运服务及票务管理类	⑤屏蔽门、扶梯设备	⑤配合行车系统开展应急处理训练
		①仿真站台	①票务终端设备认识实训
		②至少 1 个站的 AFC 终端设备，包括：两通道闸机、自动售票机、人工售票机、验票机、半自动售票机、车站计算机、票务软件	②票务终端设备的使用和简单维护训练
			③售票、充值、退票、无效票的处理等票务训练
			④票务报表、统计等训练
4	城轨调度中心设备		⑤客运值班员技能鉴定
			①监控某地铁模拟线路各设备状态的工作
		①模拟 OCC 中心设置总调台、电调台、环调台、维调台	②设定设备的各种故障，让学员演练调度基本应急处置能力，满足城市轨道交通调度综合应急实践教学需要
		②各调度台仿真软件	

③ 校外实训基地的基本要求

校外实训基地应包含某城市轨道交通运营公司和某铁路局运营部门，城市轨道交通校外实训基地至少应有一条运营线路，含调度中心（OCC）、车辆段（车场）和若干城轨车站。铁路校外实训基地应有客运站一个、区段站一个。

学校应与实习基地签订协议，完成学生的认识实习、生产实习和半年以上的岗位实习。实习基地应为学生配备兼职教师，和校内教师共同制定实习任务书和

指导书。

④ 信息网络教学条件

应建有完善的校园网络，便于学生通过网络学习和交流，教室、实训室均应具有多媒体教学条件。

（三）教学资源

本专业教材选用应符合课程教学大纲和课程标准的要求，须优先使用国家十四五规划教材；其次选用已立项纳入学院教材建设规划，经教材建设指导委员会审定，并已正式出版的自编教材；最后选用其他近三年出版的优秀教材。在教学过程中，鼓励教师与企业专家共同开发，编写高质量、有特色的理实一体化教材；鼓励教师对教材进行改革，研究符合职业化教育的教材和学材，并完成对每门课程的试题库、习题库、电子教案、专业素材库建设和教学录像摄制等工作，为本专业提供录像、照片、工程案例、多媒体等教学资源的共享平台。

校内图书馆应配备城市轨道交通运营管理专业所需的安检员、站务员、行车值班员等工作手册，地铁设计及运营涉及到规范规程等。

（四）教学方法

以适应职业岗位需求为导向，改革教学方法，加强实践教学，着力促进知识传授与生产实践。推行工学结合，实施双导师制，学校确定专业教师作导师，在教学过程中采用模块教学、任务驱动、小组合作、分组讨论、翻转课堂等教学形式，寓教于乐，使学生快乐的学习，掌握扎实的理论基础和实操技能。提倡“四为”课堂的教学模式。

1.以教师为导

课堂教学中，教师贵在引导，妙在开窍，紧扣课程标准组织课堂教学。利用灵活多变的方法引导学生明确教学目标，并围绕教学目标逐步领会教学重点，引导学生逐步掌握突破难点的方法和技巧，授予学生一把打开知识窍门的“金钥匙”。

2.以学生为主体

在教学中要充分体现学生的主体地位，利用各种有效的教学技巧激发学生强烈的求知欲望，让学生自主地获取知识，探索和发现新知识、新方法。

3.以训练为主线

项目实训的目的是为了巩固学生所学知识，多侧面地解析问题，让学生用所学的知识解决问题。教师设计时，要使学生能够灵活地掌握和运用知识，调动学生的积极性，达到课堂教学的要求。

4.以思维为核心

教学的最终目的是为了培养学生驾驭知识进行创新的思维能力和实践能力。教师可以开展启发式教学，培养学生观察、比较、分析、发现、探索和创新的能力，使学生主动思考、善于思考。

总之，遵循学生职业能力培养的基本规律，以真实工作任务及其工作过程为依据选取、序化课程教学内容，科学设计教学项目。充分考虑项目的实用性、典型性、可操作性及可拓展性等因素以及职业能力的循序渐进，努力做到学习过程与工作过程的一致性、课堂与实习实训地点一体化，使得学生“所学即所用”，增强学生的岗位适应能力。

（五）学习评价

为全面评价学生各种职业核心能力及综合素质，需要构建多元结合的考试、考核方式，突出评价内容的多元化、评价角度立体化、评价过程的动态化、评价主体的互动化的发展原则。

- ① 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；
- ② 理论考核加实作考核相结合的方法进行评价；
- ③ 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价；
- ④ 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评价。

（六）质量管理

学校和企业共同制定培养方案，确定相应的教学内容和合作形式，改革教学质量评价标准和学生考核办法，将学生工作业绩和师傅评价纳入学生学业评价标准。在人才培养目标的指导下，由企业与企业、教师与师傅共同参与下，按照企业用人需求与岗位资格标准来设置课程，建成“公共课程+核心专业课程+教学项目”为主要特征的适合现代学徒制试点工作的专业课程体系。其中核心专业课程可根据企业需求适当增减，教学项目是完全按照企业需求，在企业技术骨干和学校专业教师的共同努力下开发适合企业发展的项目课程，并由企业技术骨干和专业老师共同承担教学任务，尤其是专业实训环节的教学任务。

学生在定岗实习期间，企业全程跟踪，和教师密切配合，共同关注学生的学习和生活，激励学生学习专业知识和技能，为企业储备人才。企业全程参与合作班级的教学，派遣技术骨干担任兼职教师，指派师傅担任学生的导师。学校教师经常与企业师傅研讨，开设符合学生理论学习及企业实践的校本课程。学生在校学习期间接受学校和企业的双重管理。学校和企业共同制订教学质量监控机制、改革评价模式，围绕企业用人标准，针对不同的课程建立不同的评价标准，采用自我评价、学生评价、企业评价和社会评价相结合的方式，建立以能力为核心，企业共同参与的学生评价模式，引导学生全面发展。

九、毕业要求

学生毕业须修满本专业人才培养方案所规定的 2772 个学时的教学活动，获得 121 个学分，掌握城市轨道交通运营管理、事故应急处理、车辆故障排除、突发情况检查等技术相关专业知识，具有协调、应急等方面的能力。必须取得相应的两项职业资格证书，计算机等级资格证书和普通话等级证书。

十、附录

附件：甘肃交通职业技术学院人才培养方案变更审批表。

附件：

甘肃交通职业技术学院人才培养方案变更审批表

系别：_____专业：_____年级：_____变更学期：_____申请日期：_____

原人才培养方案课程开设情况					变更后人才培养方案课程开设情况					变 更 类型
课程名称 (课程代码)	开设学期	学 分	学 时	周学 时	课程名称 (课程代码)	开设学期	学 分	学 时	周学 时	
变更原因										
申请系部意见	负责人签字（盖章）：									
教务处审核	负责人签字（盖章）：									
主管院领导意见	负责人签字（盖章）：									

注： 1、本表审批后一式两份，申请系部、教务处各留存一份。

2、变更类型一栏填写：“增设”、“取消”、“变更学期”、“增加学时”、“减少学时”等。